

## عنوان مقاله:

اندازه گیری

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: ۱۳۸۳)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۳۶

## نویسنده:

یدالله سلطانزاده - مدیریت کنترل کیفیت و آزمایشگاههای شرکت پاکسان

## خلاصه مقاله:

اندازه گیری یکی از مسائل اساسی علم و مهمترین شاخص هائی است که ثمر بخشی فعالیت ها را نشان می دهد و صحیح ترین و کامل ترین روش دستیابی به آگاهی ها و دانستنیهای انسان برای فعالیت های پویا و پایدار می باشد. در اهمیت اندازه گیری همین بس که قرآن می فرماید خورشید و ماه بر طبق حساب و منطقی می گردند و جریان دارند و هر جنبش و حرکتی در کرة زمین صورت می گیرد سرچشمه اصلی اش نور و حرارت خورشید است ، از بارش باران ها تا وزش بادهای و رویش گیاهان و جذر و مد دریاها و ... همه و همه به برکت این موهبت الهی است که بر حسب قانون و میزان است که اگر این نظم نبود زندگی بشر هم نظام پیدا نمی کرد. در سالهای اخیر در دنیا الگوی مصرف و همچنین تولید بسیاری از فرآورده های شوینده و بهداشتی و ... دستخوش تحولات و دگرگونی های فزاینده بوده است. مصرف کنندگان آگاهتر و دقیقتر شده اند و بدنبال محصولی با کارآئی بیشتر و قیمت کمتر می روند. امروزه بیشتر از هر زمان اقتصاد ایران دچار بحران است و راهکارهای برون رفت از آن در خصوصی سازی و بورس و امثالهم امکان ندارد و حتی بهره وری معمول که بصورت ارزش افزوده یا سایر فاکتورهائی از قبیل فیزیکی و مقداری که از طریق سیستم حسابداری مورد بحث می باشد جواپگو نیست بلکه باید اندازه گیری ورودی و خروجی فرآیندها با ریشه یابی علل اثرگذار بر کارآئی و اثر بخشی از طریق شناسائی و ریشه یابی متغیرها در کیفیت و محاسبه آنها اقدام به پیشگیری و ممانعت از بروز مجدد گردد که در این مقاله به کیفیت به عنوان یکی از مهمترین عوامل موفقیت در رقابت اقتصادی و بقای سازمانها ، شرکتهای تولیدی در بازارهای داخلی و بین المللی نگرش شده و برای دستیابی به مطلوبیت کیفی با ابزار علمی اندازه گیری بعنوان مبنای محاسبه و تحلیل و استنباط آماری از طریق کنترل آماری فرایند (SPC) جهت اطمینان از صحت فعالیت ها با روشهای آماری ملاک عمل قرار گرفته است.

## کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/۲۳۱۴۰>