

عنوان مقاله:

ارائه مدلی برای وزن دهی به منظرهای کارت امتیازی متوازن جهت ارزیابی عملکرد سازمان های مادر تخصصی (مطالعه موردی شرکت پتروشیمی بندر امام)

محل انتشار:

اولین کنفرانس سازمانهای هلدینگ (کارکردها و چالشها) (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

بهرام شومالی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی- دانشگاه علم و صنعت ایران

سیامک نوری - دانشیار دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

محمد مهدوی مزده - استادیار دانشکده صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران

خلاصه مقاله:

امروزه به منظور ارزیابی عملکرد سازمان های مادر تخصصی از روش های گوناگونی استفاده می شود که یکی از این روش ها روش کارت امتیازی متوازن است. ادبیات موضوع حاکی از آن است که می توان با وزن دهی به منظر های کارت امتیازی متوازن دقت و انعطاف ارزیابی عملکرد را برای سازمان های مادر تخصصی که ماموریت های چند گانه دارند بالا برد؛ این تحقیق به روش پیمایشی انجام شده و شرکت پتروشیمی بندر امام بعنوان مطالعه موردی انتخاب شده است. نتایج این تحقیق که با استفاده از تحلیل سلسله مرتبی و نظر خبرگان بدست آمده نشان می دهد که با منظور کردن وزن های متفاوت و متناسب با شرایط سازمان برای هر یک از منظر های کارت امتیازی متوازن دقت ارزیابی عملکرد سازمان افزایش یافته است، این تحقیق مدلی را ارائه میدهد که به کمک آن میتوان از طریق انتخاب سنج های مناسب با فرض استقلال هر یک از سنج ها از یکدیگر و سپس وزن دهی به آنها به کمک خبرگان و با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی به وزن نهایی هر یک از منظر های کارت امتیازی متوازن جهت ارزیابی دقیق عملکرد سازمان مادر تخصصی دست یافت.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد- سازمان های مادر تخصصی- سنج- وزن دهی- منظر های کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/224986>

