

عنوان مقاله:

رضایت شهروندان از عملکرد شهرداری در حاشیه شهر (نمونه موردی: شهرگران)

محل انتشار:

اولین همایش منطقه ای معماری پایدار و شهر سازی ایذه (خشت اول) (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

علیرضا خواجه شاهکویی - عضو هیئت علمی گروه جغرافیا دانشگاه گلستان

سمیه شریفان - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه گلستان

مأده شعبانی - دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه گلستان

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد، یکی از ابزارهای اساسی و اصلی مدیریت جهت تحقق اهداف، استراتژیها و برنامههای سازمانها میباشد. در سازمانهای عمومی نظیر شهرداریها، طراحی و استقرار نظام ارزیابی عملکرد و کنترل، میتواند منجر به هدایت صحیح مدیران در راستای تحقق اهداف، کارایی و اثربخشی فعالیتهای و پاسخگویی مطلوب نسبت به شهروندان گردد. این مقاله در تلاش است تا میزان رضایت شهروندان را از عملکرد شهرداری در حاشیه شهر گران مورد بررسی قرار دهد. روش به کارگرفته شده در این پژوهش از نوع توصیفی و تحلیلی است و اطلاعات به دو طریق مطالعات اسنادی و میدانی جمعآوری شده است. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرمافزار Spss استفاده شده است. نتایج یافته ها حاکی از آن است که میزان رضایتمندی شهروندان از عملکرد شهرداری در سطح پایین قرار دارد، این رضایت کم به خاطر دسترسی پایین به خدمات عمومی در حاشیه شهر بوده که نتیجه عدم ارائه خدمات کافی توسط مدیران شهری می باشد. در پایان در راستای توسعه یکپارچهی شهری راهکارهایی ازجمله؛ شناسایی قابلیتها و تواناییهای محلات حاشیهای، اولویت دادن به رفع نیازهای شهروندان، توزیع عادلانه خدمات شهری، شناسایی وظایف شهرداری ها در رابطه با محلات حاشیهای، بهبود کیفیت معابر و سیستم جمعآوری فاضلاب و ایجاد پارک و غیره میتوان ارائه داد

کلمات کلیدی:

رضایت شهروندان، مدیریت شهری، ارزیابی عملکرد، حاشیه شهر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/224426>

