

عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت اینترنت سیار اپراتورهای تلفن همراه

محل انتشار:

کنگره موبایل ایران (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

راضیه کاظمی اسفه - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه پیام نور شمیرانات مدیریت فناوری اطلاعات

طاهره یعقوبی - عضو هیات علمی گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه پیام نور اصفهان هوش مصنوعی

داود کریم زادگان مقدم - عضو هیات علمی گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه پیام نور کنترل سیستمهای گسسته

داود وحدت - عضو هیات علمی گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات دانشگاه پیام نور مهندسی فناوری اطلاعات

خلاصه مقاله:

هدف این مقاله ارزیابی کیفیت اینترنت سیار اپراتورهای تلفن همراه میباشد. این مقاله پس از مرور ادبیات موضوعی تحقیق، با مرار تحقیقات پیشین، به استخراج عوامل و زیر عوامل موثر بر کیفیت اینترنت سیار از دیدگاه کاربران می پردازد. عوامل و زیر عوامل در نظر گرفته شده شامل کیفیت تعاملات (اطلاعات، دانش، سفارشی سازی، حل مساله)، کیفیت محیط (دسترس پذیری، تجهیزات، طراحی، امنیت و حفظ محرمانگی) و کیفیت دستاورد (قابلیت اطمینان، ملموسات، ارزش) می باشد پس از طراحی پرسشنامه، پرسشنامه تایید شده توسط 390 نفر از کاربران همراه اول و ایرانسل تکمیل شد. تجزیه و تحلیلهای آماری توسط نرم افزار اس پی اس اس نشان داد، بین کلیه عوامل در نظر گرفته شده و کیفیت اینترنت سیار ارتباط مستقیم و معناداری وجود دارد همچنین بر اساس نتایج به دست آمده، کیفیت اینترنت سیار بیشترین تاثیر را از عامل کیفیت دستاورد و زیر عامل قابلیت اطمینان میگیرد.

کلمات کلیدی:

کیفیت، اینترنت سیار، خدمات ارزش افزوده سیار، تجارت سیار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/222587>

