

عنوان مقاله:

بررسی نقش و جایگاه مدل تعالی سازمانی EFQM در بهبود و تحول اداری در سازمان ها (مورد کاوی در شرکت تولید برق جنوب فارس)

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: ۱۳۹۲)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۶

نویسندگان:

علی مراد نوری - معاونت محترم منابع انسانی شرکت تولید برق جنوب فارس

مهرداد زارعی - مدیریت محترم امور آموزشی شرکت تولید برق جنوب فارس

پویا مصطفی ادیبی - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی کوار

خلاصه مقاله:

امروزه بهبود و تحول اداری جزء موارد مورد توجه مدیران و کارشناسان بخش های مدیریت منابع انسانی و اداری در سازمان ها و شرکت ها می باشد، چرا که تاثیر بهبود و تحول اداری بر رضایتمندی شغلی کارکنان، افزایش کارایی آنها، افزایش بهره وری، افزایش انگیزش کارکنان و غیره ... مشخص گردیده شده است و در این راستا مدیران و کارشناسان به انجام برنامه ریزی های سازمانی و استفاده از استراتژی های مختلفی اقدام نموده اند. در این میان ایجاد بهبود و تحول اداری در سازمان ها به کمک استراتژی ها و سیستم های موجود در سازمان ها منجر به افزایش تعامل میان آنها و افزایش توانایی این تحول می گردد، در میان سیستم ها و استراتژی های موجود در سازمان ها، مدل EFQM به دلیل وجود معیارها و زیر معیارهای متنوع و همسو با اهداف سازمانی می تواند به عنوان ابزار و تکنیکی موثر در زمینه بهبود و تحول اداری مطرح گردد، در ان مقاله در ابتدا سعی بر آن شده است که مهمترین استراتژی ها و پروژه هایی که می توانند در شرکت تولید برق جنوب فارس به بهبود و تحول اداری کمک نمایند را به استفاده از آزمون بینم شناسایی گشته و در ادامه با توجه به نظر کارشناسان و مدیران ارشد سازمان به بررسی ارتباط این پروژه ها و برنامه ها با معیارها و زیر معیارهای EFQM پرداخته شده است و بر اساس میزان تاثیر هر یک از این پروژه ها و برنامه ها بر افزایش میزان امتیاز مدل ارزیابی EFQM رتبه بندی شده اند .

کلمات کلیدی:

بهبود و تحول اداری ، EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/۲۲۱۶۶۸/>