

عنوان مقاله:

ازمدیریت کیفیت فراگیر TQM تا مدیریت مسئولیت پذیری فراگیر TRM

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

محمدعلی شریعت - دانشجوی دکتری مدیریت تولید و عملیات

خلاصه مقاله:

مسئولیت های اجتماعی سازمان ها الزام به پاسخگویی و ارضای توقعات گروه های ذینفع خارجی اعم از مشتریان تامین کنندگان توزیع کنندگان پاسداران محیط زیست و اهالی محل فعالیت واحد تولیدی /خدماتی با حفظ منابع گروه های ذینفع داخلی اعم از مالکان یا سهامداران و کارکنان تعریف شده و با این مفهوم در این مقاله امیختگی مباحث کیفیت با مسئولیت های اجتماعی سازمانها دوران گذری را ازمدیریت کیفیت فراگیر TQM به سوی مدیریت مسئولیت پذیری فراگیر TRM بوجود می آورد که توسعه پایدار از جمله اهداف اصلی این بحث است در این مقاله ضمن معرفی مسئولیت های اجتماعی سازمان نسبت به ارایه یک مدل جامع در بحث مسئولیت پذیری متناسب با اجزای مدیریت کیفیت فراگیر در یکسازمان اقدام خواهد شد

کلمات کلیدی:

توسعه پایدار، ذینفعان سازمانی، مدیریت کیفیت فراگیر، مدیریت مسئولیت پذیری فراگیر، مسئولیت های اجتماعی سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/211386>

