

عنوان مقاله:

فرایند و ایجاد دانش در بانکهای صادرات استان گیلان و تاثیر آن بر بهره وری مدیریت شهری

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس برنامه ریزی و مدیریت شهری (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

سیدعلی میرابراهیمی - دکتری فقه و مبانی حقوق اسلامی

سیده ندا حبیب زاده - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

سیدمحمدحسین میرابراهیمی - مهندس کامپیوتر

خلاصه مقاله:

مطالعات انجام شده نشان میدهد که استفاده از فرایند ایجاد دانش که به عنوان یکی از استراتژی های نوین مدیریت دولتی تلقی میگردد قادر بوده که از طریق ایجاد مشارکت در بین تمامی اعضا سازمان اعم از کارکنان و مدیران در کلیه بخشهای سازمانی موجب درگیر نمودن آنان با مشکل تعیین شده گردیده و تمامی آنان در جهت یافتن راه کار حل مشکل بسیج می نماید و از این راه امکان پاسخگویی را برای سازمان ها فراهم می کند در واقع بانکها با بهره گیری از فرایند ایجاد دانش میتوانند به ایجاد پنج نوع مشارکت در خود اقدام نمایند که عبارتند از مشارکت بین مدیران رده عالی باتمامی کارکنان در تمامی سطوح سازمانی جهت کسب پیشنهادات برای تعیین استراتژی مشارکت بین مدیران عالی با یکدیگر در جهت تولید اطلاعات و نیز تولید دانش یا ایده نو مشارکت بین مدیران میانی با مدیران رده عالی جهت تعیین الگو برای به اجرا در آمدن ایده نو مشارکت میان مدیران عملیاتی با مدیران میانی برای تعیین روش اجرایی شدن استراتژی طرح ای تکنولوژی و در نهایت مشارکت اگرکنان بخش عملیاتی با یکدیگر برای اجرای راهکار مشخص شده یا ایده و دانش نو تولید شده است.

کلمات کلیدی:

مشارکت کارکنان، دانشی شدن، بهره وری، مدیریت شهری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/207917>

