

**عنوان مقاله:**

شش سیگما تاثیر آن بر کاهش نرخ سوانح در ترمینال کانتینر بندر شهید رجایی

**محل انتشار:**

دومین کنفرانس ملی مدیریت و مهندسی کیفیت و قابلیت اتکا (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

**نویسنده:**

مسعود راستی

**خلاصه مقاله:**

شش سیگما به عنوان یک ابزار مدیریتی قوی مطرح است که به منظور ایجاد تغییرات در سازمان ضروری است. شش سیگما نه تنها یک روش بلکه چشم انداز، دیدگاه و ابزار قوی برای تدوین استراتژی هست. متدولوژی شش سیگما سعی بر کاهش انحراف فرایندها دارد که اهداف اساسی در به کارگیری آن را می توان در مواردی شامل کاهش تغییرات، کاهش عیوب، بهبود بازدهی بالا بردن رضایت مشتری و بهبود در مسایل مالی خلاصه نمود. ما باید سبب رضایت مشتریان گردیم و بطور جدی و سختگیرانه به راه های جدید جهت جلوگیری از بروز خطا و دور شدن از انتظارات او توجه کنیم. این روش ۵۶ است، که به یک قسمت از فرهنگمان بر می گردد و می تواند مراحل رسیدن به کیفیت جامع را بپیماید

**کلمات کلیدی:**

شش سیگما، مدیریت کیفیت، بهبود فرآیند، رضایتمشتری، بهبود کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/2018991>

