

عنوان مقاله:

امکان سنجی و نحوه ارائه بیمه نامه بر روی موبایل

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس و جشنواره کسب و کار بیمه (سال: ۱۳۹۱)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۸

نویسندگان:

سمیه فرهنگ ادیب - کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه قم

فائزه احمدزاده - رئیس اداره تحقیق و توسعه بیمه دی، کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات و مدیری

سید مهدی دادگر - عضو هیات علمی و معاونت آموزشی و پژوهشی آموزشکده سمای رودهن، کارشناسی

خلاصه مقاله:

گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات ظرفیت های بالقوه و بالفعلی را برای صنعت بیمه در ایران و جهان فراهم کرده است سرعت این پیشرفت ها به حدی است که در طول تاریخ بشر سابقه نداشته و امکانات روزافزونی را در اختیار قرار میدهد اساس کار بیمه داده و بانکهای اطلاعاتی است که فناوری اطلاعات و ارتباطات فرصت های پلائی را در اختیار صنعت بیمه قرار میدهد و این امکانات بسیار گسترده و غیرقابل چشم پوشی است بطوریکه هم باعث کاهش هزینه های بیمه گران می شود و هم باعث کاهش زمان فرایند صدور بیمه نامه ها می شود و انتظار میرود بخشی از بازار که به خاطر طولانی بودن فرایند صدور بیمه نامه به خصوص بیمه عمر و معاینات پزشکی مرتبط از خرید صرف نظر میکردند به شرکت های بیمه بازگرداند ما در این مقاله قصد داریم به بررسی و شناسایی ظرفیت بالقوه بازار که با فناوری اطلاعات و ارتباطات پوشش داده میشود و تا کنون استفاده نشده است بپردازیم و همچنین بررسی این موضوع که تا چه حد شبکه فروش سیار قابل بهره برداری و در ارائه خدمات بیمه میب اشد از اهداف این پژوهش است در این رابطه بستر موجود جهت ارائه بیمه نامه بر روی موبایل و نحوه کارکرد آن با gprs را تشریح کرده و استفاده از این بستر پیشنهاد شده است و نهایتا چارچوبی به همراه ویژگیهای لازم هرلایه برای ارائه نرم افزار مبتنی بر موبایل ارائه شده سات و امکان سنجی و اثرات جنبی مثبت در به کارگیری هرکانال توزیع به تفکیک مورد بررسی قرار گرفته است

کلمات کلیدی:

صنعت بیمه، بیمه الکترونیک، موبایل ، gprs، تجارت الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/۲۰۱۶۲۸/>