

عنوان مقاله:

توسعه ارزیابی شاخصهای عملکردی شرکت بهره برداری راه آهن شهری تهران وحومه(مترو) با رویکرد نوین کارت امتیازی متوازن

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

علی منصور خاکی - دانشیار، دانشکده مهندسی عمران، دانشگاه علم وصنعت ایران

رضا موید فر - استادیار، راه و ترابری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

عبدالرحیم ذوقی - دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی حمل ونقل، دانشگاه آزاد اسلامی واحد

خلاصه مقاله:

همه سازمان های دولتی ویا خصوصی برای توسعه رشد وپایداری در عرصه رقابتی امروز به نوعی سیستم ارزیابی عملکرداثر بخشی نیاز دارند، مدل نوین کارت امتیازی متوازن در چهار جنبه ،مالی به عنوان نتیجه عملکرد گذشته(شاخص های گذشته نگر)و سه جنبه فرایندها،مشتري و رشد وپادگیری(شاخص آینده نگر)توجه دارد.در تحقیق حاضرجهت مشخص شدن حوزه های متوازن ونامتوازن شرکت بهره برداری مترو تهران استراتژیها به مجموعههای از شاخصهای کمی وکیفی تبدیل شده واز طریق توزیع 150 پرسشنامه در منظرمسافران ،کارمندان و کاوش دراسناد شرکت مترو در غالب یک فرایند سیستماتیک تکمیل شده است و از طریق اجرای آن ، می توان اطمینان یافت که هیچ حوزه کاری مهمی نادیده نمانده است و در نتایج تحقیق چگونگی وضعیت سازمان ونقاط قوت وضعف نشان داده می شود و توصیه هایی برای تحولات عملکردی در برنامه های آینده سازمان ارائه گردیده است.

کلمات کلیدی:

مترو،ارزیابی عملکرد،استراتژی، کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/200491>

