

عنوان مقاله:

شناسایی و اولویت بندی شاخصهای پیاده سازی کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات در سازمان های دفاعی و نظامی

محل انتشار:

مجله مدیریت سرمایه انسانی دفاعی، دوره 1، شماره 3 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

علی خلیلی - دکترای مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه علامه طباطبائی، مدرس دانشگاه امام علی

فرهاد هادی نژاد - استادیار گروه مدیریت و اقتصاد سلامت، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی آجا، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات (ITIL) یکی از پذیرفته شده ترین چارچوب های مدیریت خدمات فناوری اطلاعات میباشد که شیوه های رفتاری در مدیریت خدمات فناوری اطلاعات را توصیف می کند و از تولید استراتژی تا ارتقاء و بهبود خدمات مداوم را در بر میگیرد. هدف این تحقیق، شناسایی و اولویت بندی شاخص های پیاده سازی موفق کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمانهای دفاعی و نظامی است. بنابراین تحقیق حاضر از گروه تحقیقات کاربردی است که به روش آمیخته (کیفی کمی) انجام پذیرفته است. برای این منظور - در گام کیفی با مرور اسناد، کتب و مقالات علمی، شاخص های تاثیرگذار در پیاده سازی ITIL در سازمان های دفاعی و نظامی شناسایی و با کمک خبرگان و روش دلفی اعتبارسنجی و کیفی سازی گردیدند. سپس در فاز کمی با کمک فرآیند تحلیل شبکه ای فازی (Fuzzy ANP) شاخص های منتخب مقایسه و اولویت بندی گردیدند. بکارگیری این رویکرد موجب میشود وابستگی شبکه های شاخصها به یکدیگر و همچنین عدم قطعیت مستتر در قضاوت های - ذهنی خبرگان در فرآیند تحقیق لحاظ گردد.

کلمات کلیدی:

کتابخانه زیرساخت فناوری اطلاعات، فرآیند تحلیل شبکه ای فازی، روش دلفی، سازمان های دفاعی و نظامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1996990>

