

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر توانمند سازی منابع انسانی بر حکمرانی خوب بر کیفیت خدمات کارکنان

محل انتشار:

نهمین کنفرانس ملی مهندسی عمران، معماری و شهر هوشمند (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حسین کجوری - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی و مدیریت ساخت ، دانشگاه پیام نور مرکز بین الملل کیش ، ایران

ابراهیم سلامی - استاد یار گروه مهندسی عمران، دانشگاه پیام نور ، ایران

خلاصه مقاله:

توانمندسازی با تغییر در باورها، افکار و طرز تلقی های کارکنان شروع می شود. بدین معنی که آنان باید به این باور برسند که توانایی و شایستگی لازم برای انجام وظایف را به طور موفقیت آمیز داشته و احساس کنند که توانایی تاثیرگذاری و کنترل بر نتایج شغلی را دارند، احساس کنند که اهداف شغلی معنادار و ارزشمندی را دنبال می کنند و باور داشته باشند که با آنان صادقانه و منصفانه رفتار می شود. الگوی چابکی حکمرانی خوب و بررسی نقش توانمندسازی نیروی انسانی در استقرار چابکی حکمرانی خوب می تواند نظریه ای نوین در پاسخگویی به انتظارات و مسئولیت های جدید باشد.

کلمات کلیدی:

حکمرانی خوب ، مدیریت منابع انسانی دولتی، رویکرد نظریه چند زمینه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1977022>

