

## عنوان مقاله:

مروری بر هماهنگ سازی سامانه ها در صنعت جهانگردی بمنظور گسترش کسب و کار: چالش ها و راهکارها

### محل انتشار:

نهمین کنگره سالانه بین المللی عمران، معماری و توسعه شهری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

# نویسندگان:

امیرحسین ابراهیمی - دانشجوی کارشناسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد صفا شهر

محمد طهماسبی - کارشناس ارشد فنآوری اطلاعات و ارتباطات و مدرس دانشگاه امام حسین(ع)

#### خلاصه مقاله:

صنعت جهانگردی و گردشگری در دهه های اخیر تحت تغییرات قابل توجهی قرار گرفته است . پیشرفت های فناوری و اینترنت به همراه ظهور سامانه های آنلاین و مجازی ، تحولات قابل توجهی را در این صنعت به همراه داشته است . با این حال، یکی از چالش های اساسی در توسعه کسب و کارهای جهانگردی و گردشگری ، هماهنگ سازی سامانه های مختلف است . هماهنگ سازی موثر و تعامل بین سامانه ها و بسترهای مختلف ، امکان بهبود عملکرد، افزایش کارایی و ارائه تجربه بهتر به مسافران و مشتریان را فراهم می کند. این مقاله به بررسی چالش ها و راهکارهای هماهنگ سازی سامانه ها در صنعت جهانگردی و گردشگری می پردازد. با توجه به این بررسی ، می توان بهتر عوامل موثر در هماهنگ سازی سامانه ها را شناخته و راهکارهای جدید و کارآمدتری برای توسعه کسب و کارهای جهانگردی و بهبود تجربه کاربران در این صنعت ارائه نمود.

# كلمات كليدى:

صنعت جهانگردی ، گسترش کسب و کار، فن آوری اطلاعات و ارتباطات، امنیت و ایمنی ، حمل و نقل مسافر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

https://civilica.com/doc/1952544

