

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر خصوصیات بانک بر برون سپاری تصمیمات خدمات بانکداری الکترونیک مطالعه موردی: بانک ملی استان کهگیلویه و بویراحمد

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی نوآوری در مدیریت کسب و کار و اقتصاد (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسنده:

زهرا طاهری قایدشهباز - کارمند دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

خلاصه مقاله:

در بسیاری از موارد کارکردهای مورد نیاز برای سازمان فاصله زیادی از حوزه کاری سازمان دارد، به منظور رفع این مشکل سازمان های امروزی به صورت گسترده ای از استراتژی برون سپاری استفاده می کنند لذا در این مطالعه هدف بررسی فاکتورهای تاثیرگذار بر برون سپاری تصمیمات خدمات بانکداری الکترونیک در بانک ملی استان کهگیلویه و بویراحمد است. بدین منظور، تعداد ۹۰ نفر از کارکنان بانک ملی استان کهگیلویه و بویراحمد از بین جامعه آماری با استفاده از فرمول کوکران به صورت تصادفی ساده به عنوان نمونه انتخاب شدند. جهت تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیات و مدل سازی معادلات ساختاری ((SEM) و تحلیل عاملی تاییدی (CFA) استفاده شد. نرم افزارهای مورد استفاده در این پژوهش smart PLS (نسخه ۲) و SPSS (نسخه ۲۳) می باشد. در این تحقیق برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شده است. نتایج نشان داد که خصوصیات بانک با بتای ۰/۳۹۹ درصد تاثیر را بر برون سپاری تصمیمات خدمات بانکداری الکترونیک دارد.

کلمات کلیدی:

برون سپاری تصمیمات، خدمات بانکداری الکترونیک، بانک ملی، معادلات ساختاری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1949430>

