

## عنوان مقاله:

پیش بینی رفتارهای مدنی و رفتارهای انحرافی از طریق مولفه های مدیریت برداشت

## محل انتشار:

فصلنامه مددکاری اجتماعی، دوره 4، شماره 1 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

محسن گل پرور - Islamic Azad University, Educational and psychology Colledge, Department of I/O Psychology

ریحانه السادات قریشی - Islamic Azad University, Educational and psychology Colledge, Department of I/O Psychology

## خلاصه مقاله:

مقدمه: این پژوهش با هدف پیش بینی رفتارهای مدنی- سازمانی و رفتارهای انحرافی از طریق مولفه های مدیریت برداشت اجرا شد. روش: روش پژوهش همبستگی و جامعه آماری پژوهش را کارکنان یک شرکت داروسازی در شهر اصفهان تشکیل داده اند. از بین کارکنان صد و پنجاه و هفت نفر به شیوه ی نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. ابزارهای پژوهش شامل پرسشنامه مدیریت برداشت (بولینو و ترالی، ۱۹۹۹)، پرسشنامه رفتارهای مدنی- سازمانی (لی و آلن، ۲۰۰۲) و پرسشنامه رفتارهای انحرافی (بنت و رابینسون، ۲۰۰۰) بودند. داده ها از طریق ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون چندگانه تحلیل گردید. نتایج: نتایج تحلیل رگرسیون (شیوه همزمان) نشان داد که از پنج مولفه مدیریت برداشت، فقط ارتقاء خود پیش بینی کننده رفتارهای مدنی- سازمانی معطوف به افراد و ارتقاء خود همراه با تهدید و ارباب پیش بینی کننده رفتارهای مدنی- سازمانی معطوف به سازمان هستند. همچنین نتایج تحلیل رگرسیون چندگانه نشان داد که از پنج مولفه مدیریت برداشت، تهدید و ارباب پیش بینی کننده رفتارهای انحرافی معطوف به افراد و تهدید و ارباب همراه با تظاهر به ناتوانی پیش بینی کننده رفتارهای انحرافی معطوف به سازمان هستند. بحث و نتیجه گیری: نتایج این پژوهش نشان داد که مدیریت برداشت و مولفه های آن از عوامل مهم در پیش بینی رفتارهای مدنی و رفتارهای انحرافی هستند. به ویژه در پیش بینی رفتارهای مدنی، ارتقاء خود و تهدید و ارباب و در پیش بینی رفتارهای انحرافی، تهدید و ارباب و تظاهر به ناتوانی از اهمیت زیادی برخوردارند. این نقش مولفه های مدیریت برداشت برای رفتارهای مدنی و رفتارهای انحرافی لازم است در سازمان ها مورد توجه قرار گیرند.

## کلمات کلیدی:

Impression Management, Organizational Citizenship Behaviors, Deviant Behaviors, Pharmaceutical Company

مدیریت برداشت، رفتارهای مدنی-سازمانی، رفتارهای انحرافی، کارکنان داروسازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1939091>

