

عنوان مقاله:

بررسی کیفیت برنامه های آموزش مهندسی با استفاده از مدل سروکوال

محل انتشار:

فصلنامه فناوری آموزش، دوره 9، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

سعید هداوند - دانشگاه جامع علمی و کاربردی، تهران، ایران

سعید یاورزاده - مدیریت پروژه، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

علیرضا جوانبخش - مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

علی نجم - مدیریت بازرگانی، دانشگاه ملی قبرس، قبرس

خلاصه مقاله:

این پژوهش به روش توصیفی - پیمایشی به ارزیابی کیفیت برنامه های آموزشی مهندسی می پردازد. جامعه آماری تحقیق را ۱۳۰ نفر از مهندسان شرکت صنایع آذراب که تحت پوشش برنامه های آموزشی بوده و شیوایی اند تشکیل می دادند. از آنجا که حجم جامعه مورد مطالعه زیاد نیست؛ لذا کل جامعه به عنوان نمونه آماری در نظر گرفته شده است. جمع شیوایی؛ آوری اطلاعات با استفاده از پرسش شیوایی؛ نامه استاندارد سروکوال انجام شده است. برای تعیین پایایی پرسش شیوایی؛ نامه از ضریب آلفای شیوایی؛ کرونباخ استفاده شد که ضریب به دست آمده ۰/۹۱. برآورد گردیده است. برای تعیین روایی پرسش شیوایی؛ نامه نیز از نظرات تعدادی از خبرگان صنعت و استادان دانشگاه استفاده شد که توصیه شیوایی؛ ها و اصلاحات پیشنهادی آنها در پرسش شیوایی؛ نامه اعمال گردید. تجزیه و تحلیل داده شیوایی؛ ها به وسیله آزمون t دو نمونه شیوایی؛ ای زوجی جهت شناخت وضعیت اختلاف هر یک از ابعاد مدل انجام شده است. نتایج به دست آمده نشان می دهد که مهندسان از کیفیت آموزش شیوایی؛ ها راضی نیستند و آموزش شیوایی؛ های ارائه شده به آنها نتوانسته است انتظاراتشان را برآورده نماید.

کلمات کلیدی:

کیفیت آموزش، مدل سروکوال، آموزش مهندسی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1935299>

