

## عنوان مقاله:

رتبه بندی صنایع ایران براساس تکنیک های تصمیم گیری با معیارهای چندگانه

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسنده:

حجت نبوتی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

## خلاصه مقاله:

بکارگیری موفق سیستم سنجش عملکرد یکی از ویژگی های شرکت های پیشرو است با کمک این سیستم ها می توان به آگاه ی و داوری درستی درباره اثر بخش ی و کارایی شرکت ها دست یافت، بنیان سنجش عملکرد بر م یزان تحقق رسالت شرکت و دست یابی به ارزش ها ی ذینفعان آن استوار است، اما از میان ارزش های متفاوت کدام را باید برگزید و تعیین معیارهای مناسب و مرتبط با آن ارزش ها چگونه صورت می گیرد؟ برای پاسخ به این پرسش ها باید یک شرکت را نه فقط از دریچه مالی، بلکه از جنبه های دیگر نیز ارزیابی کرد، کارت امتیازی متوازن به عنوان یک ابزار سنجش عملکرد شرکت را از چهار جنبه مال ی، مشتری، فرآیندهای داخل ی، رشد و یادگیری ارزیابی می کند و بدین منظور معیارهایی را بر می گزیند که در توازن با یکدیگر، اهداف تعیین شده را محقق سازد. در این مقاله رتبه بندی صنایع ایران با استفاده از روشهای تحلیل چندگانه از جمله تحلیل مولفه اصلی، تاکسونومی عددی با استفاده از شاخص های متعدد در چارچوب کارت امتیازی متوازن، براساس تقسیم بندی بین المللی فعالیتهای اقتصادی (ISIC) انجام شده است. سپس با در نظر گرفتن کدهای چهار رقمی صنایع غذایی ایران و تعیین اوزان اهمیت شاخص ها با پرسش از برخی خبرگان با استفاده از روش دلفی و آنتروپی به رتبه بندی آنها با استفاده از روش های تصمیم گیری چند معیاره از جمله SAW, TOPSIS, پرداخته شده است. به جهت تصدیق اعتبار روشهای بکار گرفته شده در هر دو مقایسه با استفاده از آزمون ناپارامتری همبستگی اسپیرمن، نتایج رتبه بندی ها با یکدیگر مقایسه شده اند.

## کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن - رتبه بندی صنایع ایران - تصمیم گیری چند معیاره

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/19277>

