

## عنوان مقاله:

بهبود فرآیند صدور پروانه ساختمانی با رویکرد فرآیندکاوی و استفاده از تکنیک های تصمیم گیری چند معیاره

## محل انتشار:

شانزدهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسنده:

رضا رحمانی - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشگاه تهران

## خلاصه مقاله:

این مطالعه موردی یک روش جدید برای خدمات بهتر و سریع تر شهرداری تهران در حوزه شهرسازی به مردم مبتنی بر داده با تصمیم گیری چند معیاره (MCDM) می باشد. داده های تاریخی مربوط به ۲۲۷ مراجعه کننده به مناطق شهرداری یکی از کلانشهرهای ایران برای اخذ گواهی صدور پروانه ساختمانی می باشد. داده ها ابتدا با استفاده از نرم افزار Disco برای ارائه تصویر کلی و شناسایی گلوگاه های فرآیندی که نیاز به توجه فوری دارند، تجزیه و تحلیل شد. مهم ترین گلوگاه های شناسایی شده تاییدیه های شورای معماری و برگشت های مکرر پرونده ها و ورود مجدد آنها به چرخه مجدد بررسی ها بود. برای رفع این مشکلات، راه حل های جایگزین با استفاده از نظرات خبرگان احصا و با استفاده از روش تحلیلی سلسله مراتبی (AHP) اولویت بندی شد. این مقاله یک روش منحصر به فرد را پیشنهاد می کند که تصمیم گیری کوتاه مدت و میان مدت را با استفاده از ابزار بصری برای درک واقعیت فعلی و توسعه / کاوش راه حل های بالقوه برای مسائل شناسایی شده تسهیل می کند.

## کلمات کلیدی:

فرآیند کاوی، گواهی پروانه ساختمانی شهرداری، تصمیم گیری چند معیاره

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1920736>

