

**عنوان مقاله:**

بررسی رابطه بین رضایت شغلی و تعهد سازمانی با رفتار شهروندی(مطالعه موردی مدیران مدارس شهر ساری)

**محل انتشار:**

اولین کنفرانس بین المللی علوم انسانی، علوم اجتماعی و حقوق (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

**نویسنده‌گان:**

حليمه عرب خزائلي - استاديار، آموزش ابتدائي، اداره آموزش و پرورش شهرستان نکاء، مازندران، ايران.

عاطفه احمدی - مربی معلم، آموزش ابتدائي، اداره آموزش و پرورش شهرستان میامي، سمنان، اiran.

ملیحه مهدیخانی - استاديار، آموزش ابتدائي، اداره آموزش و پرورش شهرستان نکاء، مازندران، اiran.

**خلاصه مقاله:**

رابطه بین رضایت شغلی و تعهد سازمانی یکی از موضوعات اساسی و از جمله مسائل مهم در علم مدیریت است که همواره مورد توجه محققان بوده است. بهبود رضایت شغلی، بهبود تعهد سازمانی را به همراه دارد. پژوهش حاضر از نوع تحقیقات توصیفی-همبستگی بود. جامعه آماری این پژوهش مدیران مدارس ابتدائی شهر ساری بود که تعداد ۱۵۰ نفر از این جامعه به عنوان نمونه پژوهش به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای از بین طبقات مدارس ابتدائی، دوره اول و دوره دوم انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده در پژوهش، پرسشنامه های شاخص توصیف شغل، پرسشنامه تعهد سازمانی و پرسشنامه سنجش رفتار شهروندی سازمانی بود. داده های گردآوری شده از طریق آمار توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد و...) و آمار استنباطی (ضریب همبستگی و تحلیل رگرسیون چندگانه) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج تحقیق نشان داد که رابطه مثبت بین رضایت شغلی و تعهد سازمانی وجود دارد، بین تعهد سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی نیز رابطه مثبتی وجود دارد و درصد از واریانس متغیر ملاک (رفتار شهروندی سازمانی) به وسیله متغیرهای پیش بین در تحقیق حاضر (یعنی رضایت شغلی و تعهد سازمانی) پیش بینی شد. سطح آماری  $P < 0.0001$  نیز در تایید این یافته است. لذا رضایت شغلی و تعهد سازمانی می توانند رفتار شهروندی سازمانی را پیش بینی کنند.

**کلمات کلیدی:**

رضایت شغلی، تعهد سازمانی، رفتار شهروندی.

**لينك ثابت مقاله در پاپیگاه سیویلیکا:**

<https://civilica.com/doc/1885254>

