

عنوان مقاله:

ارائه مدلی خلاقانه جهت ارزیابی موسسات آموزش عالی با کمک کارت امتیازی متوازن و استراتژی های پورتر

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت نوآوری خلاقیت شناسی سازمانی صنعتی، تریز (TRIZ)، بیونیک و مهندسی نوآوری (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

سید حسین احمدی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

درسالهای اخیر بررسی کیفیت دراکثر مقوله های موجود درجامعه بشری مورد توجه بوده و اهمیت زیادی یافته است یکی ازاین مقوله ها که امر کیفیت درآن بسیار مهم و ضروری است نظام آموزشی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی م یباشد که بروشهای مختلف و به کمک ابزارهایی چون مدیریت کیفیت جامع TQM مدل سرامدی تعالی سازمانی EFQM گسترش کارکردهای کیفی QFD و سایر موارد مورد بررسی قرارگرفته است دراین مقاله هدف آن است که با معرفی BSC و استراتژی های پورتر مدلی خلاقانه و فرضی برای ارزیابی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی تهیه نموده و بتوانیم با استفاده از این مدل موسسات و دانشگاه ها را ارزیابی نماییم بدین گونه که دراین مدل اساس و روش کار استفاده از BSC نبوده و از این مقوله فقط جهت ایده پرداری مدل استفاده نموده ایم نتایج استفاده از این مدل نیز با توجه به بعد غیرمالی که برای موسسات آموزش عالی ارایه نمود باعث ایجاد نگرشی جدید درمدیران ارشد این موسسات شده و درپیشبرد اهداف این مراکز علمی به عنوان اصلیتترین بخش آموزشی کشور به یاری آنان پرداخته است.

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن، BSC، استراتژیهای پورتر، روش تحلیل سلسله مراتبی، AHP، اندازه گیری و ارزیابی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/188387>

