

عنوان مقاله:

طراحی مدل تلفیقی خوشه بندی-تخصیص به منظور خوشه بندی عملکردی کارکنان و تخصیص بسته های آموزشی ضمن خدمت به آنان

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تفکر سیستمی در عمل (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

نسترن گلدانی - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

علیرضا پویا - استاد، گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمان ها به منظور همگام شدن با پیشرفت تکنولوژی و تداوم بقا در محیطی رقابتی، پیوسته مهارت های کارکنان خود را ارزیابی می نمایند و در صورت نیاز به پرورش و ارتقاء سطح عملکرد کارکنان خود دوره های آموزشی برای آنان طراحی و برگزار می کنند. لذا در این پژوهش با توجه به اهمیت ارتقای عملکرد کارکنان با رویکردی نوین در ادبیات موضوع به تعیین بسته های آموزشی پرداخته می شود. بدین صورت که ابتدا با روش خوشه بندی SOM دو مرحله ای، خوشه های عملکردی کارکنان برای مورد مطالعه مشخص می شود و سپس با استفاده از معیارهای اعتبارسنجی و تست همگرایی، تعداد خوشه های نهایی مشخص می گردد. نتایج نشان داد کارکنان به لحاظ عملکرد در چهار خوشه قرار می گیرند که ویژگی های عملکردی هر خوشه و عضویت هر کارمند به هر خوشه نیز با اجرای مدل تعیین گردید. در آخر با توجه به نتایج خوشه بندی، با هدف ارتقاء ویژگی های کارکنان برای هر خوشه مناسب ترین بسته آموزشی با استفاده از مدل تخصیص تعیین شد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، طراحی دوره های آموزشی، تحلیل خوشه ای، شبکه عصبی مصنوعی دو مرحله ای، مساله تخصیص

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1873762>

