

عنوان مقاله:

ارزشیابی عملکرد در مراقبت از مصدومیت ها: یک مطالعه کیفی

محل انتشار:

هشتمین همایش پژوهشی سالیانه دانشگاه علوم پزشکی سمنان (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسنده:

یلدا موسی زاده - گروه بهداشت عمومی، دانشکده علوم پزشکی خلخال، خلخال، ایران

خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: خدمات ناخواسته یکی از علل شایع مرگ و میر در کل دنیا محسوب می شود. بیماران آسیب دیده نیازمند خدمات به موقع و مناسب هستند. عملکرد نامناسب ارائه کنندگان خدمت، ممکن است منجر به مرگ و میر و ناتوانی و تحمیل هزینه های فراوان به سیستم سلامت شود. لذا مطالعه حاضر با هدف جمع آوری نظرات متخصصین در خصوص ارزشیابی عملکرد در مراقبت از مصدومیت ها، طراحی و اجرا شده است. مواد و روشها: مطالعه کیفی حاضر با رویکرد تحلیل محتوا و با هدف شناسایی دیدگاههای متخصصین حوزه مراقبت مصدومیندر خصوص بررسی عملکرد ارائه دهندگان خدمت انجام شد. دو بحث گروهی متمرکز با ۱۲ نفر شرکت کننده و ۱۶ مصاحبه عمیق رو در رو با صاحب نظران، بمنظور جمع آوری اطلاعات انجام شد. انتخاب افراد بر اساس روش نمونه گیری مبتنی بر هدف بود. دیدگاههای افراد بر اساس تمهای اصلی و فرعی دسته بندی شدند. یافته ها: بر اساس تحلیل محتوا، چهار تم اصلی و ۱۵ تم فرعی شناسایی شد. بر اساس دیدگاه صاحب نظران، نیاز است که شاخصهایی در سه حیطه پیش بیمارستانی، بیمارستانی و بعد بیمارستانی تعریف گردد. بررسی شاخصها قبل ارزشیابی انجام شده، بازه زمانی و ساختار ارزشیابی مشخص گردد. نیاز است به علاوه پایش حین خدمت و ارزشیابی پس از انجام آن باید اتفاق بیفتد. در راستای بهبود مراقبت از مصدومیت ها، نتایج ارزشیابی باید بررسی شوند. اصلاح نظام ارجاع، تکیه بر صحت اطلاعات و توجه به ابعاد فراسازمانی مصدومیت ها کلید ارتقا خدمات می باشد. نتیجه گیری: اندازه گیری عملکرد زمینه ساز بهبود عملکرد است. تعریف شاخصهای حیطه های مختلف از ضروریات ارزشیابی اندازه گیری عملکرد است. با وجود اینکه برای بهبود مراقبت باید از نتایج ارزشیابی بهره برد اما در کنار آن نیاز به اقدامات در سطح کلان، توسعه زیرساختها و توجه به مسائل فرا سازمانی است.

کلمات کلیدی:

بیمارستان، مصدومیت، ارزشیابی، شاخصهای مراقبت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1851019>

