

عنوان مقاله:

تاثیر استرس شغلی بر رضایت شغلی کارکنان با مطالعه در بخش مخابرات یزد

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت، حسابداری و اقتصاد، دوره 4، شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسنده:

مصیب درویش - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی بازاریابی دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد

خلاصه مقاله:

از آن جایی که ساعات بسیار زیادی از زندگی انسان در محیط کارش می گذرد و اتفاقات در محیط کار و نتایجش تاثیری غیرقابل انکار بر زندگی انسان دارد، بنابراین راحتی و آرامش در محیط کار سبب رضایت و خشنودی انسان در محیط کار و زندگی اش می گردد. استرس شغلی یا عدم وجود آن شاخصی برای تعیین میزان آرامش کارکنان در محیط کارشان می باشد. از جمله عوامل موثر بر این شاخص می توان از مشخصه های فردی، وضعیت محیط کار، نوع مدیریت در محل کار و میزان سازگاری شخص با کارش یاد کرد. هدف این مقاله بررسی نقش استرس شغلی و تاثیر آن بر رضایت شغلی در میان کارکنان مخابرات یزد است. به این منظور یک نمونه ۱۳۴ نفری از کارکنان مخابرات یزد با روش نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. ابزار تحقیق عبارت بود از یک پرسشنامه که به روش پیمایشی مورد استفاده قرار گرفت. این مطالعه نشان داد که استرس با رضایت شغلی کارکنان رابطه منفی دارد، همچنین اهمیت رضایت کارکنان شاغل را تقویت کرده است که برای موفقیت موسسه در دوران فعلی ضروری است.

کلمات کلیدی:

استرس شغلی، رضایت شغلی، محیط کار، ارگونومی، تعارض نقش ها، حجم کار، دانش کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1841225>

