

## عنوان مقاله:

بررسی نقش میانجی هماهنگی عملیاتی در تاثیر همسویی استراتژی بر بلوغ حاکمیت فناوری اطلاعات

## محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 9، شماره 3 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

مریم عقیلی - *Information Technology Management Group, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran*

محمد ابراهیم پورزندی - *Information Technology Management Group, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran*

امیر بیات ترک - *Information Technology Management Group, Central Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran*

## خلاصه مقاله:

حاکمیت فناوری اطلاعات، توانایی هدایت و سازماندهی فناوری اطلاعات و مشخص کردن مسئولیت های بین فناوری اطلاعات و حوزه کسب کار در راستای اهداف سازمانی است. این پژوهش به دنبال " بررسی نقش میانجی هماهنگی عملیاتی در تاثیر همسویی استراتژی بر بلوغ حاکمیت فناوری اطلاعات" بوده، جامعه آماری آن در بخش کیفی شامل خبرگان فناوری اطلاعات و در بخش کمی مدیران ارشد فناوری اطلاعات و کسب و کار شرکت مخابرات ایران است. این مطالعه از منظر هدف توسعه ای- کاربردی، از نظر ماهیت توصیفی- پیمایشی می باشد. ابزار گردآوری اطلاعات منابع کتابخانه ای، مصاحبه و پرسشنامه محقق ساخته است که روایی محتوایی آن توسط خبرگان تایید گردیده است. نوآوری این پژوهش در معرفی متغیر "هماهنگی عملیاتی" است که منجر به عینی سازی "همسویی استراتژی فناوری اطلاعات و کسب و کار" می گردد. مدل پژوهش در دو بعد به صورت تلفیقی از مدل همسویی استراتژی لوفتمن و متدولوژی مدیریت فرایند های کسب و کار (شامل ۱۰ مولفه اصلی و ۵۵ شاخص) طراحی و روایی محتوایی آن توسط خبرگان و پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ (۰/۹۳۶) تایید گردید. بررسی روایی سازه و ساختار و برازش مدل با استفاده از مدل سازی معادلات ساختاری با نرم افزار SmartPLS، صورت گرفته و فرضیه های پژوهش مورد بررسی و آزمون قرار گرفتند. نتایج نشان داد که تاثیر هر دو متغیر همسویی استراتژی و هماهنگی عملیاتی بر بلوغ حاکمیت فناوری اطلاعات مثبت و معنادار است. همچنین نتایج آزمون سوبل نقش میانجی متغیر هماهنگی عملیاتی در تاثیر همسویی استراتژی بر بلوغ حاکمیت فناوری اطلاعات را تایید کرد.

## کلمات کلیدی:

IT governance, Organizational maturity, Strategy alignment, Operational coordination  
حاکمیت فناوری اطلاعات، بلوغ سازمانی، همسویی استراتژی، هماهنگی عملیاتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1834807>

