

عنوان مقاله:

بررسی تاثیرات نظام شفافیت در تصمیم گیری های شهرداری بر رضایت شهروندان

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس بین المللی مکانیک، ساخت، صنایع و مهندسی عمران (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

غلام رضا بقائی - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی، گرایش مدیریت منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

محمد رضا تائبی - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی، گرایش مدیریت منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

نرجس گلشن - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت رسانه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

احسان مشایخی فر - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی، گرایش مدیریت رفتار سازمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

در پژوهش حاضر، تاثیرات نظام شفافیت در تصمیم گیری های شهرداری بر رضایت شهروندان به عنوان یک موضوع اساسی مورد بررسی قرار گرفته است. این مقاله با تجمیع و تحلیل مطالب مرتبط از منابع علمی متنوع، پدیده ی شفافیت در رابطه با فرآیندهای تصمیم گیری شهرداری و تاثیر آن بر رضایت شهروندان را تجزیه و تحلیل می نماید. از طریق ارتباط میان شفافیت و افزایش اعتماد، کاهش فساد، و ایجاد شرکت عمومی در تصمیم گیری های شهرداری، این پژوهش به روندی پویا از تعامل مثبت میان شفافیت و رضایت شهروندان پرداخته است. همچنین، چالش ها و موانع در اجرای نظام شفافیت مورد بررسی قرار گرفته و راهکارهایی برای ایجاد اصول شفافیت در تصمیم گیری های شهرداری ارائه شده است. این پژوهش در نهایت به نتیجه می رسد که ایجاد نظام شفافیت در تصمیم گیری های شهرداری نه تنها به بهبود کیفیت تصمیمات و کارایی شهرداری ها منجر می شود، بلکه تعامل مثبت میان شفافیت و رضایت شهروندان را تقویت می کند.

کلمات کلیدی:

شفافیت، تصمیم گیری های شهرداری، رضایت شهروندان، اعتماد، فساد، شرکت عمومی، چالش ها، نظام شفافیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1821591>

