

عنوان مقاله:

شناسایی و ارائه مدل عوامل فردی موثر بر توسعه رفتار شهروندی سازمانی (مطالعه موردی: ستاد مرکزی سازمان انتقال خون ایران)

محل انتشار:

فصلنامه پژوهشی خون، دوره 19، شماره 1 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

اصغر صفری فرد - دانشکده مدیریت واحد تهران جنوب دانشگاه آزاد اسلامی

حسن امیری - استادیار دانشکده مدیریت واحد تهران جنوب دانشگاه آزاد اسلامی

کوروش پارسا معین - استادیار دانشکده علوم تربیتی و مشاوره واحد رودهن دانشگاه آزاد اسلامی

بهرام علیشیری - استادیار دانشکده مدیریت واحد تهران جنوب دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

چکیده سابقه و هدف تغییرات سریع، رقابت جدی و لزوم افزایش بهره‌وری، سازمان‌ها را نیازمند به کارکنانی نموده است که فراتر از وظایف شغلی خود عمل نمایند که به آن "رفتار شهروندی سازمانی" گفته می‌شود. یکی از عوامل موثر بر توسعه این رفتارها عوامل فردی می‌باشد. تحقیق حاضر با هدف شناسایی این عوامل در ستاد مرکزی سازمان انتقال خون ایران انجام شده است. مواد و روش‌ها این پژوهش با رویکرد کاربردی بوده که در دو بخش کیفی و کمی انجام شده است. در بخش کیفی خبرگان و متخصصان به تعداد ۱۳ نفر که به روش کاملاً هدفمند انتخاب شده بودند، جامعه آماری پژوهش را تشکیل و برای تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار MAXQDA ۲۰۲۰- استفاده گردید. در بخش کمی، جامعه آماری پژوهش را کارکنان ستاد مرکزی سازمان انتقال خون ایران به تعداد ۲۱۰ نفر تشکیل داده که به صورت تصادفی ساده نمونه‌گیری شدند. یافته‌ها در مورد عوامل فردی، نتایج نشان داد که به ترتیب شخصیت (بار عاملی ۰/۹۴)، رضایت شغلی (بار عاملی ۰/۹۳)، وجدان کاری (بار عاملی ۰/۸۷)، تعهد سازمانی (بار عاملی ۰/۸۴)، انگیزش (۰/۷۷) و مهارت‌های ارتباطی (بار عاملی ۰/۷۱) در توسعه رفتار شهروندی سازمانی موثر بودند. نتایج تحلیل عاملی تاییدی مرتبه اول و دوم مدل عوامل فردی حاکی از مناسب بودن مدل اندازه‌گیری متغیرهای مربوطه بود. نتیجه‌گیری جهت توسعه رفتار شهروندی سازمانی، مدیران سازمان انتقال خون ایران به عوامل شناسایی شده در تحقیق توجه داشته و با برگزاری دوره‌های آموزشی با محوریت شناخت جایگاه و اهمیت این رفتارها، در پیشبرد اهداف سازمان اقدام کنند.

کلمات کلیدی:

Key words: Citizenship, Behavior, Development, Blood Transfusion, Organizations, شهروندی،

رفتار، توسعه، انتقال خون، سازمان‌ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1821392>

