

عنوان مقاله:

بهبود کیفیت و کاهش هزینه در موسسه درمانی طالقانی با استفاده از شش سیگما

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 11، شماره 7 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

کریم آتشگر - استادیار، مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، اصفهان، ایران

بابک خسروی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: در میان تمام برنامه های کیفیتی که جهت افزایش رضایت مشتریان و همچنین کاهش هزینه کیفیت بکار می روند، شش سیگما یکی از قوی ترین ابزارهای حل مساله است. متدولوژی شش سیگما متکی به داده هاست به طوری که یک رویه سیستماتیک را برای بهبود فرآیندهای کاری بر پایه نیاز مشتری و تجزیه و تحلیل واقعی فرآیندهای در حال انجام در هر موسسه ای ارائه می دهد. این موضوع مرز تفاوت شش سیگما با سایر متدها و دلیل اصلی اجرای این رویکرد در مراکز بیمارستانی است. هدف از این تحقیق تعیین تاثیر اجرای شش سیگما بر بهبود کیفیت و کاهش هزینه ها در بیمارستان طالقانی بود. روش بررسی: پژوهش حاضر به روش کاربردی بوده و به صورت مقطعی - طولی انجام شده است. جمع آوری داده ها در طی مدت ۷ ماه (از ابتدای اسفند تا پایان شهریور ماه) صورت پذیرفت و به وسیله نرم افزار MINITAB تحلیل شده است. یافته ها: یافته ها حاکی از آن است که پس از اجرای پروژه سطح سیگمای جدید به مقدار ۵/۲ منتقل شده است در حالی که سطح سیگمای قبلی آن ۲۵/۱ بود. کاهش ۶۰ درصدی افزایش هزینه ناشی از هدفمندسازی نشان داد که شش سیگما در بیمارستان طالقانی بشکل اثربخش اجرا شده است و پیش بینی می شود به طور متوسط ششصد میلیون ریال از هزینه های کیفیت در هر ماه کاسته شود. نتیجه گیری: در اجرای شش سیگما در بیمارستان طالقانی با رویکرد پایه ای، در انتخاب راه حل های بهبود به خطاناپذیرسازی و آموزش و فرهنگ سازی دقت ویژه ای شد تا نهادینه سازی و حفظ و پایداری نتایج به دست آمده تضمین گردد. واژه های کلیدی: بهبود کیفیت؛ هزینه ها؛ بیمارستان ها؛ شش سیگما.

کلمات کلیدی:

واژه های کلیدی: روش شش سیگما، هزینه کیفیت، چرخه DMAIC

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1799950>

