

عنوان مقاله:

منابع انسانی، تاثیر توانمندسازی حکمرانی خوب بر کیفیت خدمات کارکنان با نقش واسطه ای نظارت و ارزیابی (مورد مطالعه شرکت مخابرات استان همدان)

محل انتشار:

نهمین کنفرانس ملی یافته های نوین علوم و تکنولوژی با محوریت کامپیوتر، مدیریت و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

محمد مودنی - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مدیریت دولتی، گرایش خط مشی گذاری عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان

علیرضا پیرحیاتی - دکتری مدیریت، استادیار گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان

خلاصه مقاله:

مطالعه حاضر با هدف شناسایی تاثیر توانمندسازی منابع انسانی، حکمرانی خوب بر کیفیت خدمات کارکنان با نقش واسطه ای نظارت و ارزیابی به انجام رسید. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی است. از نظر روش پژوهش، از روش پیمایشی استفاده شد. در بخش نظری به منظور جمع آوری اطلاعات مورد نیاز با توجه به موضوع پژوهش از روش کتابخانه ای استفاده شد. داده های میدانی پژوهش از طریق توزیع پرسش نامه بین ۱۶۲ نفر از کارکنان مخابرات استان همدان جمع آوری شد. برای گردآوری داده ها از پرسشنامه ای با طیف لیکرت پنج درجه استفاده گردید. ابتدا پرسشنامه از دیدگاه خبرگان امر از نظر روایی محتوا تایید شد. سپس روایی سازه با استفاده از تکنیک تحلیل عاملی تاییدی نیز انجام شد. مقدار AVE تمامی متغیرها نیز بالای ۵/۰ بوده و روایی همگرا تایید شد. برای سنجش پایایی نیز ضریب آلفای کرونباخ و پایایی مرکب محاسبه گردید. ضریب آلفای کرونباخ و مقدار CR تمامی متغیرها نیز بالای ۷/۰ بدست آمده است. بنابراین پایایی پرسشنامه مطلوب ارزیابی گردیده است. در این پژوهش برای تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده از روش معادلات ساختاری استفاده شد. نتایج بدست آمده از تحقیق نشان داد توانمندسازی منابع انسانی، حکمرانی خوب بر کیفیت خدمات کارکنان با نقش واسطه ای نظارت و ارزیابی تاثیر مثبت و معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

توانمندسازی منابع انسانی، حکمرانی خوب، کیفیت خدمات کارکنان، نظارت و ارزیابی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1751504>

