

عنوان مقاله:

ارزیابی موفقیت سیستم اطلاعات داروخانه بیمارستان شریعتی تهران با به کارگیری مدل DeLone و McLean

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 13، شماره 6 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

سجاد شکوهیار - استادیار، مهندسی صنایع، گروه مدیریت فن آوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

آناهیتا صفاجو - مربی، مدیریت فن آوری اطلاعات، گروه مدیریت فن آوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

امیر اسلام جو - کارشناسی، مدیریت صنعتی، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

محسن رفیعی - کارشناسی، مدیریت صنعتی، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: سیستم اطلاعات داروخانه ارزش افزوده و قابلیت های بسیاری دارد و با پشتیبانی از یک رویکرد درمانی و مدیریت مراقبت دارویی، انقلابی در ارائه خدمات بهداشتی- درمانی به شمار می رود. مطالعه حاضر با هدف ارزیابی موفقیت سیستم اطلاعات داروخانه بیمارستان شریعتی تهران بر اساس مدل DeLone و McLean صورت گرفت. روش بررسی: این پژوهش از نوع کاربردی بود و به صورت توصیفی- تحلیلی انجام شد. داده های مورد نیاز با استفاده از پرسش نامه ای که روایی و پایایی آن بر اساس نظر خبرگان و محاسبه ضریب Cronbach's alpha تایید شده بود، در سال ۱۳۹۴ جمع آوری گردید. نمونه ها را ۶۱ نفر از کارکنان داروخانه، پرستاران و سرپرستاران بخش های زنان، جراحی و کودکان بیمارستان شریعتی تهران تشکیل داد که از روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. داده ها با استفاده از روش مدل یابی معادلات ساختاری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: کیفیت سیستم، کیفیت اطلاعات و رضایت کاربران هر سه به طور غیر مستقیم بر موفقیت سیستم اطلاعات داروخانه تاثیر داشت. نتیجه گیری: در سیستم اطلاعات داروخانه بیمارستان مورد مطالعه، عناصر اطلاعاتی کیفیت سیستم، کیفیت اطلاعات و رضایت کاربران هر سه بر موفقیت سیستم اطلاعات داروخانه تاثیرگذار بود. بر اساس نتایج به دست آمده، اولویت تاثیرگذاری متغیرهای فوق به ترتیب شامل کیفیت سیستم، رضایت کاربران و کیفیت اطلاعات می باشد. بنابراین، توجه به سه متغیر فوق می تواند نقش تاثیرگذاری در ارتقا و بهبود سیستم های فعلی و طراحی سیستم های اطلاعاتی جدید داشته باشد.

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات داروخانه، مدل DeLone و McLean، کیفیت سیستم

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1747062>

