

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین نگرش و عملکرد در کارکنان نیروی انتظامی (بررسی موردی دانشگاه علوم انتظامی)

## محل انتشار:

فصلنامه علمی منابع انسانی ناجا، دوره 4، شماره 31 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

## نویسندگان:

خسرو اسکندری  
مزگان قنبری ارباستان  
داریوش رحمتی  
یونس عابدی

## خلاصه مقاله:

در این مقاله در پی شناسایی رابطه بین نگرش و عملکرد هستیم. نگرش به معنای نظرات کلی فرد در مورد پدیده ها است. از بین انواع نگرش در ادبیات مدیریت رضایت شغلی، وابستگی شغلی و تعهد سازمانی از اهمیت فراوانی برخوردار است. در این مقاله رابطه بین این سه نگرش و عملکرد کارکنان بررسی شده است. برای جمع آوری اطلاعات یک نمونه تصادفی از کارکنان ناجا انتخاب شده اند. برای اندازه گیری نگرش از پرسشنامه بری فیلدورث و برای اندازه گیری عملکرد از شاخص های عملکردی ناجا و مصاحبه با سرپرستان مستقیم استفاده شده است. هر یک از سوال های سه گانه تحقیق رابطه بین یکی از نگرش های سازمانی و عملکرد مورد بررسی قرار داده است. با توجه به ماهیت متغیر های مورد مطالعه و مقیاس اندازه گیری متغیرها در آزمون فرضیه های تحقیق از روش های آمار پارامتریک استفاده شده است. داده های گردآوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS از شاخص های آمار توصیفی ( میانگین، میانه، انحراف معیار، واریانس) و همچنین شاخص های آمار استنباطی در تحلیل استنباطی داده ها از روشهای آتک گروهی ( برای بررسی وضعیت موجود)، ضریب همبستگی پیرسون ( برای تعیین همبستگی بین متغیرهای نگرش و عملکرد شغلی) استفاده شد و تحلیل واریانس یکطرفه ( برای سابقه خدمت) رگرسیون ( بررسی اثرات نگرش بر عملکرد) و استفاده گردید. ضریب پایایی پرسشنامه ها به وسیله آزمون کرونباخ برای محک اعتبار پرسشنامه نگرش و فرم ارزشیابی عملکرد شغلی کارکنان به ترتیب ۰/۹۶ و ۰/۹۷ به دست آمد. نتایج حاصل از به کارگیری نرم افزار SPSS بیانگر وجود رابطه مثبت و معنی دار بین نگرش های سازمانی و عملکردی ناجا بوده است.

## کلمات کلیدی:

نگرش، عملکرد، رضایت شغلی، وابستگی شغلی، تعهد سازمانی، کارکنان ناجا

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1745538>

