

عنوان مقاله:

Comparison of selected national hospital emergency indicators with standards in a military hospital in Tehran

محل انتشار:

فصلنامه ارتقای بهداشت نظامی، دوره 2، شماره 3 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

امیر رضوانی وند - Baqiyatallah University of Medical Sciences

سیدمرتضی حسینی شکوه - Baqiyatallah University of Medical Sciences

محمد مسگریور امیری - Baqiyatallah University of Medical Sciences

مهدی راعی - Baqiyatallah University of Medical Sciences

احمد عامریون - Baqiyatallah University of Medical Sciences

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: دریافت پاسخ سریع از عوامل تاثیرگذار بر رضایت بیماران و از شاخص های ارزیابی کیفیت خدمات بخش اورژانس به شمار می رود. این مطالعه با هدف بررسی و مقایسه شاخص های منتخب ملی اورژانس بیمارستانی با استانداردها و عوامل موثر بر آن در یک بیمارستان منتخب نظامی شهر تهران انجام گرفت. روش ها: مطالعه به صورت توصیفی-تحلیلی و مقطعی در سال ۹۸ و با انتخاب تصادفی مراجعه کنندگان به اورژانس یکی از بیمارستان های نظامی شهر تهران انجام شد. ابزار جمع آوری داده ها یک فرم محقق ساخته بود که روایی و پایایی آن تأیید شد. تحلیل داده ها با آزمون های تی تست تک نمونه ای با استفاده از نرم افزار SPSS و آلفای ۵ درصد صورت گرفت. یافته ها: نتایج نشان داد متوسط زمان انتظار جهت دریافت خدمت تا تعیین تکلیف ۲۶۷ دقیقه است. همچنین شاخص درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت، شاخص بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت و شاخص ترک با مسئولیت شخصی مطابق با استانداردهای کشوری بوده و میانگین مقادیر مربوطه از نظر آماری نیز معنی دار بود ($P < 0.05$). نتیجه گیری: مطابق با یافته های این مطالعه، شاخص ها در وضعیت مطلوبی قرار داشتند. مدیران بیمارستان ها باید توجه ویژه ای به این شاخص ها داشته و این شاخص ها را به صورت دوره ای مورد مطالعه قرار دهند. همچنین برای جلوگیری از زمان انتظار طولانی و کاهش هزینه ها، نیاز به مدیریت صحیح و بهینه منابع ضروری به نظر می رسد.

کلمات کلیدی:

National indicators, emergency, waiting time, military hospital, شاخص های ملی، اورژانس، زمان انتظار، بیمارستان نظامی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1743628>

