

عنوان مقاله:

تأثیر برقراری ارتباط با بیمار با استفاده از مدل پیلاؤ در رضایت مندی بیماران از کیفیت خدمات پرستاری در بخش مراقبت های ویژه قلبی

محل انتشار:

نشریه پرستاری ایران، دوره 29، شماره 104 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

فاطمه حسینی - *MS in Community Health Nurse, Geriatric Care Research Center, Rafsanjan University of Medical Sciences, Rafsanjan, Iran*

علی راوری - *Assistant prof., Geriatric Care Research Center of Nursing, Faculty of Nursing & Midwifery, Rafsanjan University of Medical Sciences, Rafsanjan, Iran. (Corresponding author(Tel: ۰۹۱۳۱۹۱۷۸۵۲ Email: Dr.ravari@rums.ac.ir*

علی اکبری - *Instructor, Faculty of Nursing and Midwifery, Rafsanjan University of Medical Sciences, Rafsanjan, Iran*

خلاصه مقاله:

چکیده زمینه و هدف: افزایش رضایت بیماران از کیفیت خدمات پرستاری به برنامه ریزی نیاز دارد. لذا در این مطالعه از مدل پیلاؤ در جهت برنامه ریزی افزایش رضایت مندی بیماران از کیفیت خدمات پرستاری در بخش مراقبت های ویژه قلبی استفاده شد. و نتایج مورد بررسی قرار گرفت. روش بررسی: پژوهش حاضر مطالعه ی نیمه تجربی بود. جامعه مورد مطالعه شامل بیماران بستری در بخش مراقبت های ویژه قلبی بیمارستان علی بن ابیطالب رفسنجان در سال ۱۳۹۴ بودند با استفاده از روش نمونه گیری آسان و غیر تصادفی، در آن ۶۸ بیمار انتخاب شدند و در گروه های مداخله (۳۴) و کنترل (۳۴) قرار گرفتند. ابزار مطالعه پرسشنامه استاندارد ۲۱ سوالی رضایت مندی از کیفیت خدمات پرستاری (PSNCQQ) بود. داده ها با استفاده از آزمون های Chi-squared test ، Mann-Whitney و Fisher و نرم افزار آماری SPSS نسخه ۱۶ تجزیه و تحلیل شدند. یافته ها: نتایج نشان داد رضایت بیماران از کیفیت ارائه خدمات پرستاری پس از اجرای مداخله به طور معنی داری ($P < 0.05$) افزایش یافت. در حیطه های دانش و مهارت پرستاری ($P < 0.05$)، اخلاق پرستاری ($P < 0.05$)، ارتباط با بیمار ($P < 0.05$) و آموزش ($P < 0.05$) نیز تفاوت معنی داری بین گروه مداخله و کنترل وجود داشت. نتیجه گیری کلی: می توان از مدل پیلاؤ (Peplau) جهت افزایش رضایت مندی بیماران از کیفیت خدمات پرستاری ارائه شده در بخش مراقبت های ویژه قلبی استفاده کرد.

کلمات کلیدی:

Nurse, Nursing Care, Nursing model, Patient Satisfaction, پرستار، مراقبت

پرستاری، مدل پرستاری رضایت مندی بیمار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1713725>

