

## عنوان مقاله:

لزوم گسترش سطح آموزش و توانمندسازی کارمندان شهرداری و شهروندان شیرازی در راستای مشارکت و حضور پررنگ در امور شهری

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی فناوری های نوین در مهندسی عمران ، معماری و شهر سازی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

راضیه رضائزاد - ۱- کارشناس خدمات اداری شهرداری منطقه یک شیراز ، شیراز، ایران

افروز فلاح - ۲- کارشناس خدمات مالی شهرداری منطقه یک شیراز ، شیراز، ایران

عبدالعظیم زارع - ۳- کارشناس خدمات اداری شهرداری منطقه یک شیراز ، شیراز، ایران

## خلاصه مقاله:

در شهرداری شیراز به طور نسبی برنامه اجرایی، توسعه هماهنگ و فراگیر و ساز و کارهای علمی ارزیابی، ارزیابی ای که بتواند ملاک طبقه بندی مدیریت ها، توزیع منابع، اعمال تنبیه و پاداش، بهبود و به هنگام سازی روش ها و ساختارها باشد وجود ندارد. نظارت و ارزیابی عامل قوام و دوام برنامه و تحقق اهداف آن است از این رو نظارت و ارزیابی عملکرد، سنجش میزان موفقیت و آسیب شناسی هر یک از اجزا و کل مدیریت سازمان در تحقق اهداف برنامه ای است. یکی از حوزه های مهم عملکرد شهرداری هر کلانشهری حوزه کارشناس عمرانی می باشد چرا که این حوزه به شدت نیازمند صرف منابع گوناگون اعم از منابع مالی، زمانی، اطلاعاتی، تجهیزاتی و نیروی انسانی می باشد. در مورد شهر شیراز هم که جزو پنج کلانشهر کشور است و هم پایتخت فرهنگی و تاریخی ایران محسوب می شود اهمیت پرداختن به چگونگی عملکرد حوزه عمرانی و شهرسازی اهمیتی دو چندان دارد. در شهرداری شیراز به طور نسبی برنامه اجرایی، توسعه هماهنگ و فراگیر و ساز و کارهای علمی ارزیابی، که بتواند ملاک طبقه بندی مدیریت ها، توزیع منابع، اعمال تنبیه و پاداش، بهبود و به هنگام سازی روش ها و ساختارها باشد وجود ندارد و لذا به علت فقدان روش ها و دستوالعمل های تامین کننده کارایی و اثربخشی شهرداری، منابع در معرض مخاطره و خسارت جدی قرار دارند. از آنجا که حوزه فنی و عمرانی یکی از حوزه های استراتژیک شهرداری شیراز می باشد و حوزه ها یا به عبارتی موضوعات استراتژیک اهمیت قابل توجهی در شناخت و تحقق اهداف شهرداری دارند و راهنمای تخصیص منابع و برنامه های بخش ها در طی برنامه ریزی می باشند، لذا در این تحقیق به بررسی فنی نتایج ارزیابی کارکرد شهرداری کلانشهر شیراز با تکیه بر تحلیل تودیم فازی پرداخته شده است و نتایج پژوهش در قالب جداول و نمودارهای مختلفی ارائه شده است.

## کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: شهرداری شیراز، اثربخشی برنامه های اجرایی، مدیریت شهری، شهرداری ، شهرداری، کارایی و اثربخشی.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1711748>

