

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین خویششن شناسی مدیران و کاربرد سبک های مدیریت تعارض توسط آنان در مدارس مقطع متوسطه شهر بجنورد

## محل انتشار:

فصلنامه علمی پژوهش های یاددهی و یادگیری، دوره 5، شماره 18 (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

مهناز نیستانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی بجنورد

براتعلی منفردی راز - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد

## خلاصه مقاله:

وظیفه اساسی مدیران در تمام سطوح حفظ محیطی است که افراد بتوانند با یکدیگر کار کرده و به هدف های از پیش تعیین شده دست یابند. در این راستا، مدیران باید اثرات گرایشات و عادات خود را روی دیگران تحلیل نمایند تا بتوانند آنها را که موجب دریافت عکس العمل منفی می شوند حذف نمایند بنابراین باید خودشناسی را آموخته و بر خویششن مسلط باشند. (کونتز و دیگران، ترجمه چمران، ۱۳۸۴) تلاش و کوشش پیگیر آدمی برای شناخت خویششن به عنوان یک نیاز اساسی امری مستمر بوده که در این میان شناسایی نیازها، ارزش ها، اهداف انسانی و از همه مهم تر عزت نفس از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد، و برای رسیدن به خودشکوفایی که بالاترین انگیزه انسان است، ارضاء نیازهای سطح پایین از جمله عزت نفس ضروری بوده و از سوی دیگر عزت نفس یکی از مولفه های مهم خودآگاهی محسوب می شود. (علی پور، ۱۳۷۵) از سوی دیگری از مسائلی که در ارتباطات انسانی بین افراد و سازمان ها پیش می آید تعارض بوده و مدیریت تعارض یکی از مهم ترین وظایف هر مدیر است. تعارض، اگر به نحو مطلوب مورد کنترل قرار گیرد، می تواند مسائل نهفته سازمانی را آشکار کند، کیفیت تصمیم گیری را بهبود بخشد و موجب نوآوری در سازمان شود. پژوهش حاضر به بررسی رابطه بین خویششن شناسی مدیران و کاربرد سبک های مدیریت تعارض توسط آنان در مدارس متوسطه شهر بجنورد می پردازد. جامعه آماری، مدیران مدارس متوسطه شهر بجنورد و روش نمونه گیری تصادفی ساده است. تحقیق حاضر از نوع پژوهش پیمایشی است. روش تحقیق، توصیفی و از نوع همبستگی می باشد برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه خویششن شناسی «راج کمارساروات» و شیوه های برخورد با تعارض «رحیم» استفاده شده است. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از روش های آمار توصیفی «جدول و درصد فراوانی»، استنباطی «آزمون خی دو» و برای تعیین پایایی پرسشنامه ها از فرمول آلفای کرانباخ استفاده گردیده است. نتایج این تحقیق نشان می دهد که بین خویششن شناسی مدیران و کاربرد سبک های مدیریت تعارض توسط آنان در سطح اطمینان ۹۹٪ رابطه معناداری وجود دارد و بین خویششن شناسی مدیران و هر یک از سبک ها (همکاری، مصالحه، رقابت، سازش و اجتناب) در سطح اطمینان ۹۵٪ رابطه وجود دارد. همچنین مشخص گردید، مدیرانی که از سبک همکاری، مصالحه و سازش استفاده نموده اند از خویششن شناسی بالایی برخوردارند.

## کلمات کلیدی:

خویششن شناسی، مدیریت تعارض، آگاهی از خود، عزت نفس، شناخت خود

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1709774>

