

## عنوان مقاله:

ارائه چارچوب کیفیت خدمات اقامتگاه های بوم گردی شهر دزفول

## محل انتشار:

دومین همایش ملی رقابت پذیری و آینده تحولات شهری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

سعید امانپور - دانشیار گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، اهواز

زهرا محقق - کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، شهید چمران اهواز، اهواز، اهواز

## خلاصه مقاله:

صنعت جهانگردی به عنوان بزرگترین و متنوع صنعت در دنیا به حساب می آید. از آنجایی که گردشگری از جنس ارائه خدمات است، اصلیتترین عنصری که در بازار رقابت جهانی نقش کلیدی دارد کیفیت ارائه خدمات است. کیفیت خدمات به عنوان ادراک مصرف کنندگان از نقاط قوت و یا ضعف سازمانها در ارائه خدمت شکل میگیرد. بنابراین هدف پژوهش حاضر بررسی چارچوب کیفیت خدمات اقامتگاه های بوم گردی شهر دزفول می باشد که از نظر ماهیت، نظری- کاربردی و روش مطالعه توصیفی - تحلیلی میباشد. شیوه گردآوری اطلاعات پیمایشی- کتابخانه ای و در فرآیند تحلیل ضمن مطالعات کتابخانه ای و استفاده از آمارنامه ها استفاده شده است. شاخصهای مورد بررسی را ۵ بعد تشکیل داده اند. جامعه آماری تحقیق شامل گردشگران شهر دزفول میباشد که بر اساس فرمول کوکران تعداد ۱۰۰ پرسشنامه بین شهروندان (نمونه ها ۷۹) توزیع گردید. در نهایت جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS استفاده گردید. یافته ها حاکی از آن است که کیفیت خدمات در اقامتگاه های بوم گردی شهر دزفول تأثیرگذار است.

## کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات، اقامتگاه های بوم گردی، گردشگر، شهر دزفول

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1706094>

