

## عنوان مقاله:

مطالعه تجربی کیفیت خدمات اجتماعی دانشگاه آزاد اسلامی (بررسی میزان رضایت مندی اعضای هیأت علمی و کارکنان از اعضای هیأت رئیسه دانشگاه های آزاد اسلامی استان مازندران)

## محل انتشار:

همایش منطقه ای تبیین خدمات دانشگاه آزاد اسلامی (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 28

## نویسندگان:

ام کلثوم غلامحسین زاده - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

علی جان حسنی - عضو هیئت علمی مدعو دانشگاه آزاد اسلامی واحد بهشهر

سیده حمیده سلیم بهرامی - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

حسین احمدی - کارشناسی ارشد مدیریت آموزش، دانش آموخته دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

## خلاصه مقاله:

توجه به انسان به عنوان بزرگ ترین سرمایه و مطالعه رفتار وی دارای اهمیت خاصی است. نگاه مدیران به انسان و برآوردن نیازهای آنان باعث نگرش سیستماتیک به رفتار انسان می شود که این منجر به بهسازی نیروی انسانی با در نظر گرفتن کرامت انسانی و مدنیت می گردد. این تحقیق با هدف بررسی میزان رضایت مندی اعضای هیأت علمی و کارکنان از اعضای هیأت رئیسه 63 انجام شده که روش تحقیق توصیفی از نوع زمینه یابی می باشد. جامعه آماری این تحقیق کلیه اعضای هیأت علمی تمام وقت و کلیه کارکنان دانشگاه های آزاد اسلامی استان مازندران می باشد. نمونه آماری برای اعضای هیأت علمی 397 نفر و برای کارکنان 291 نفر می باشد. روش نمونه گیری با استفاده از روش تصادفی طبقه ای است. پایایی پرسشنامه ها از طریق آلفای کرونباخ ( $0/89 = \alpha$ ) می باشد. کلیه مراحل تجزیه و تحلیل داده ها بر اساس نرم افزار SPSS انجام گرفته است. نتایج حاکی از آن می باشد که بین عملکرد معاونت آموزشی، پژوهشی، اداری و مالی، مهارت مدیران، مهارت انسانی مدیران و مهارت ادراکی مدیران با رضایتمندی کارکنان و اعضای هیأت علمی رابطه وجود دارد. همچنین در تحلیل رگرسیون چند متغیره نشان می دهد که نیازهای بهداشتی، نیازهای انگیزشی، مهارت فنی، مهارت انسانی، مهارت ادراکی به ترتیب در میزان رضایتمندی تأثیرگذار است. هر واحد تغییر در متغیر وابسته به همان اندازه برای مثال: مهارت انگیزشی 21 درصد تغییر را به همراه خواهد داشت. با توجه به  $2R$  تحقیق می توان گفت این بررسی به همراه متغیرهایش توانسته است 47 درصد از کیفیت رضایتمندی و چگونگی تأثیرپذیری آن را پوشش دهد

## کلمات کلیدی:

دانشگاه آزاد اسلامی، رضایت، هیئت علمی، مازندران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/169345>

