

عنوان مقاله:

بررسی جامعه‌شناختی رفتار شهروندی سازمانی دانشگاه و عوامل مرتبط با آن

محل انتشار:

مجله جامعه‌شناسی ایران، دوره 11، شماره 4 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسندگان:

محمد عباس زاده - عضو هیئت علمی گروه علوم اجتماعی دانشگاه تبریز

لیلا مقتدایی - دانشجوی دکترای مدیریت آموزشی دانشگاه اصفهان

اکبر طالبیور - دانشجوی دکترای جامعه‌شناسی دانشگاه اصفهان

نیر محمدپور - دانشجوی کارشناسی ارشد جامعه‌شناسی

خلاصه مقاله:

رفتار شهروندی دانشگاهی در برگیرنده انجام رفتارهایی چون دیگرخواهی، وجدان، نزاکت، مردانگی و مواردی مانند آن است که هرچند به صورت رسمی در حوزه وظایف رسمی کارکنان تعریف نشده است ولی انتظار می‌رود کارمندان به انجام چنین رفتارهایی اقدام نمایند، چیزی که در نگه‌داشت و پویایی دانشگاه از اهمیت بالایی برخوردار است. مقاله حاضر با هدف شناسایی عوامل تاثیرگذار بر رفتار شهروندی سازمانی درصدد ارائه راه کارهای عملی برای ارتقای مفهوم مذکور می‌باشد. روش تحقیق مورد استفاده، پیمایشی بوده و جامعه آماری پژوهش حاضر، شامل کلیه کارمندان اداری و آموزشی دانشگاه اصفهان به تعداد ۴۴۵ نفر بود که از این میان، ۱۱۸ نفر براساس فرمول کوکران و به روش نمونه‌گیری طبقه‌ای به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. روش آماری مورد استفاده، شامل مدل‌سازی معادلات ساختاری و تحلیل مسیر بوده است و برای محاسبه ضرایب آن، از برآوردهای روش لیزرل استفاده شده است. تجزیه و تحلیل کلیه آمارها و اطلاعات تحقیق حاضر، از طریق نرم افزار SPSS ۱۷، صورت گرفته است. نتایج تحقیق نشان داد: رفتار شهروندی سازمانی در حد متوسط رو به پایین می‌باشد و در این میان، متغیرهای مورد استفاده توانسته‌اند، ۳۱ درصد تغییرات متغیر تعاملات همکاری جویانه، ۵۱ درصد تغییرات متغیر پیشنهادهای مفید، ۷۳ درصد تغییرات متغیر خودآموزی و ۶۴ درصد تغییرات متغیر جو مطلوب را به عنوان ابعاد رفتار شهروندی سازمانی تبیین نمایند.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، مدل معادلات ساختاری، عارضه‌یابی سازمانی، عدالت تعاملی، رضایت از ارتباطات و دانشگاه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1679777>

