

عنوان مقاله:

ارائه الگوی تاثیر سکوت و فرهنگ سازمانی بر تعهدکارکنان شهرداری مشهد

محل انتشار:

نوزدهمین کنفرانس ملی شهرسازی، معماری، عمران و محیط زیست (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

ایمان راسخی - کارشناس برنامه ریزی سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد مقدس

سیده زهرا اسحاقی - کارشناس برنامه ریزی سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد مقدس

سعید قامت بلند - کارشناس ساماندهی سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد مقدس

سیدعباس موسوی - کارشناس روابط عمومی سازمان ساماندهی مشاغل شهری و فرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد مقدس

خلاصه مقاله:

در جهان مدام در حال تغییر کنونی، سازمان ها هر روزه تمایل و نیاز بیشتری به کار فکری کارکنان پیدا می کنند و یکی از اصلی ترین شیوه های استفاده از این کار فکری به سخن واداشتن کارکنان است. زمانی که در سازمانی افراد از به کارگیری این شیوه امتناع می ورزند، سازمان دچار سکوت سازمانی شده است. تحقیق حاضر با هدف تاثیر سکوتسازمانی و فرهنگ سازمانیبر تعهد کارکنان انجام گرفته است. پس از مطالعه پیشینه موضوع و بررسی الگوهای موجود در مورد سکوت سازمانی، فرهنگسازمانی و تعهد مدل مفهومی تحقیق مشخص شد. یافته های پژوهش نشان می دهد که درواقع سکوت سازمانی در طی زمانباعث می شود تا برخی از کارکنان به شدت نسبت به شغلشان، کارفرمایانشان و کیفیت کار و مسائل و مشکلات سازمانی بیتفاوت شوند. اینگونه کارکنان باعث میشوند که سازمان پول زیادی را از دست بدهد و عملکرد ضعیفی داشته باشد. سکوتکارکنان باعث نابودی نوآوری و همچنین سبب کاهش رضایت از شغل و سازمان میشود، محصولات معیوب تولیدشده و سطحکارآیی را کاهش می دهد.

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، ابعاد سکوت، فرهنگ سازمانی، تعهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1670942>

