

عنوان مقاله:

نقش هوش هیجانی بر مدیریت تعارضات در شعب مرکزی بیمه آسیا در شهر تهران

محل انتشار:

هفتمین همایش بین المللی مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی با رویکرد توسعه پایدار (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمد سلطان - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

مرجان مشایخ کندسکلا - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مالی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قشم

سمیه صفریان گرمه خانی - کارشناسی زبان و ادبیات فارسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این تحقیق، بررسی نقش هوش هیجانی بر مدیریت تعارض در شعب مرکزی بیمه آسیا در شهر تهران میباشد. این تحقیق از نظر نوع روش، تحقیقی توصیفی پیمایشی است. جامعه مورد بررسی در این تحقیق شامل کلیه مدیران و کارکنان شعب مرکزی بیمه آسیا در شهر تهران می باشد. روش نمونه گیری بصورت تصادفی ساده میباشد که از طریق آن ابزار گردآوری داده ها یعنی پرسشنامه تحقیق بصورت تصادفی در بین کارکنان شعب مرکزی بیمه آسیا در شهر تهران توزیع شده است. داده های جمع آوری شده از طریق نرم افزارهای SPSS و Smart-PLS مورد تحلیل قرار گرفتند. به منظور آزمون فرضیه های پژوهش، از روش مدل معادلات ساختاری استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد هوش هیجانی بر مدیریت تعارض تاثیر مثبت و معنادار دارد. همچنین در میان ابعاد مدیریت تعارض، به ترتیب تعهد عاطفی و سازش، سیاست اجتناب و عدم مقابله و یکپارچه سازی بیشترین تاثیرپذیری را از هوش هیجانی دارا بودند. از طرفی، تاثیر هوش هیجانی بر جبران خدمات و نیز مشارکت مورد تأیید قرار نگرفت.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، تعارض، مدیریت تعارض، بیمه آسیا.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1664158>

