

عنوان مقاله:

چالش های اجرایی نظام ارجاع الکترونیک استان گلستان: یک مطالعه کیفی

محل انتشار:

مجله دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی، دوره 19، شماره 2 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمدجواد کبیر - *Ph.D. Associated Professor, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

علیرضا حیدری - *Ph.D. Assistant Professor, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

محمدرضا هنرور - *Ph.D. Assistant Professor, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

زهرا خطیرنامی - *Msc. Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

عباس بدخشان - *Ph.D. Assistant Professor, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

نرگس رفیعی - *Ph.D. Candidate in Health Services Management, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

سکینه بیگم کاظمی - *Ph.D. Candidate in Health Services Management, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

سید مهدی صداقت - *MD. Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

مهرداد کمانگری - *MD. Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

معصومه غلامی - *Ph.D. Candidate in Health Services Management, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

مریم ایری - *Msc. Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

منصوره لطفی - *Msc. Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: سازمان جهانی بهداشت اجرای نظام ارجاع را یک اقدام اساسی برای بهبود کیفیت خدمات در سیستم های مراقبت های سلامتی می داند. هدف این مطالعه تبیین چالش های اجرایی نظام ارجاع الکترونیک در استان گلستان بود. روش کار: مطالعه ای کیفی در استان گلستان در سال ۱۳۹۸ با شیوه پدیدارشناسی تفسیری انجام شد. مشارکت کنندگان، پزشکان خانواده و متخصص، مدیران ستادی دانشگاه و کارشناسان مسئول معاونت بهداشتی و درمان و اداره کل بیمه سلامت استان، فناوری اطلاعات، مدیران شبکه شهرستان و بیماران بودند که به صورت هدفمند انتخاب شدند. داده ها در طی ۴۶ مصاحبه نیمه ساختاریافته جمع آوری گردید و به روش تحلیل محتوا، تحلیل گردید. نتایج: مهمترین چالش های نوبت دهی شامل کمبود وقت پزشکان خانواده، حضور نامنظم پزشکان متخصص، سخت بودن فرآیند نوبت گیری و ارجاع معکوس بودند. مهمترین چالش های بار مراجعه و زمان انتظار شامل نبود ظرفیت پذیرش کافی بعد از لغو قرارداد بیمه سلامت با بخش خصوصی، تاخیر پزشکان برای حضور در درمانگاه، زمان طولانی برای رسیدن نوبت و تایپ پس خوراند بودند. مهمترین چالش های ویزیت و تشخیص شامل زمان کوتاه ویزیت، کیفیت بالاتر ویزیت پزشکان در بخش خصوصی، عدم وجود شیوه نامه های شفاف بودند. مهمترین چالش های پس خوراند عدم تمایل و تعهد برخی متخصصان به ارائه پس خوراند، کیفیت پایین و قابل استفاده نبودن پس خوراند بودند. نتیجه گیری: تامین منابع پایدار و تخصیص نشاندار اعتبارات مالی، طراحی و اجرای نظام پاداش و تنبیه، اصلاح سیستم نوبت دهی، توانمندسازی دانشجویان پزشکی، تجهیز متخصصان با قلم الکترونیکی برای نوشتن پس خوراند می تواند بهبود وضعیت موجود کمک کننده باشد.

کلمات کلیدی:

Executive Challenge, Electronic Referral System, Golestan Province, Family Physicians, Referral System, Qualitative Study, چالش اجرایی, نظام ارجاع الکترونیک, استان گلستان, پزشک خانواده, سیستم ارجاع, مطالعه کیفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1589746>

