

## عنوان مقاله:

مروری بر عوامل کلیدی اجرای موفقیت آمیز دولت الکترونیک

## محل انتشار:

اولین همایش ملی رویکردهای نظری و فناوری های نوین در علوم اداری (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

فاطمه جمالی - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه سیستان و بلوچستان

زهرامیدوار - دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، دانشگاه سیستان و بلوچستان

## خلاصه مقاله:

با توجه به تغییرات وسیع در دنیای فناوری، یکی از مهم ترین مباحث مهم در جامعه همسو با فناوری اطلاعات و ارتباطات، مسئله دولت الکترونیک می باشد. پژوهش حاضر با شناسایی عوامل کلیدی در اجرای موفقیت آمیز دولت الکترونیک صورت پذیرفت. پژوهش حاضر به لحاظ هدف، کاربردی-توسعه ای و از نظر ماهیت گرده آوری داده از نوع مروری-اکتشافی است. این پژوهش از رویکردی مروری تبعیت می کند که مقالات سال های ۲۰۰۵ تا ۲۰۲۲ پایگاههای اینترنتی ساینس دایرکت و اریک بررس ی شده است و در این راستا نه مقاله نزدیک به حوزه پژوهش با دسترسی آزادانلود شد و بیستوچهار عامل کلیدی در راستای اجرای موفقیت آمیز دولت الکترونیک بهصورت اکتشافی شناسایی شد. عوامل کلیدی در اجرای موفقیت آمیز دولت الکترونیک در راستای توجه به شهروندان شامل (شناسایی حوزه های کلیدی برای ارائه خدمات الکترونیکی، بررسی و پیادهسازی کانال های مختلف برای دسترسی ذینفعان به همراه توجه به آگاهی و علاقه ذینفعان، انتقال و استدلال کانال خدمات، توجه به زمینه تحول خدمات، رضایت یا عدم رضایت کاربرو ترجیحات آیندگان، اطلاع رسانی در رابطه با دولت الکترونیک، شرایط تسهیل کننده، حریم خصوصی، امنیت و اعتماد، خودکارآمدی سیاسی و نفوذ، سطح آموزش و سهولت درک شده، کیفیت خدمات درک شده و اعتماد به دولت) بسیارحائز اهمیت می باشد و بهتر است در سیاست گذاری های لازم این موارد مورد توجه قرار بگیرد.

## کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات، سیاست گذاری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1563489>

