

عنوان مقاله:

پاسخگویی پلیس: ارایه الگوی بومی برای ارتقای روابط مردم و نیروی انتظامی

محل انتشار:

مجله مدیریت فرهنگ سازمانی، دوره 11، شماره 2 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

ابوالحسن فقیهی - استاد گروه مدیریت، واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد، تهران

بشیر نداف - کارشناس ارشد مدیریت، پردیس فارابی، دانشگاه تهران، مدرس گروه مدیریت دولتی، دانشگاه سمنان

خلاصه مقاله:

پاسخگویی همواره از مفاهیم کلیدی و مهم مدیریت دولتی بوده است؛ ولی پاسخگویی در سازمان هایی که مردم روزانه با آن سروکار دارند از اهمیت خاصی برخوردار است. نیروی انتظامی در زمره این گونه سازمان ها محسوب می شود که پاسخگویی آن در جلب اعتماد عمومی نقش بسزایی دارد. هدف این مطالعه که در نیروی انتظامی استان سمنان انجام شد، ارایه الگویی بومی برای پاسخگویی پلیس می باشد. جامعه خبرگان این پژوهش را متخصصین ناجا و اساتید دانشگاهی صاحب نظر تشکیل دادند که با تکمیل دو دور پرسشنامه دلفی در این مطالعه شرکت کرده اند. یافته های پژوهش نشان می دهد که در الگوی آرمانی مورد تایید خبرگان به ترتیب ابعاد پاسخگویی اخلاقی، قانونی، حرفه ای، سازمانی و اجتماعی در اولویت قرار دارند.

کلمات کلیدی:

پاسخگویی، الگوی بومی، نیروی انتظامی، روابط مردم و پلیس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1555652>

