

عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی عوامل موثر در رضایت شغلی با تاثیر مولف عدالت سازمانی و تعارض بین کارکنان در سازمانها (نمونه موردی : منطقه ۱۰ شهرداری تهران)

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تجارت جهانی، اقتصاد، دارایی و علوم اجتماعی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسنده:

اسحاق شیرمرد - کارشناسی ارشد معماری گرایش معماری داخلی دانشگاه غیرانتفاعی ایوان کی- رئیس قسمت نوسازی اداره درآمد و نوسازی شهرداری منطقه ۱۶

خلاصه مقاله:

امروزه نیروی انسانی به عنوان اصلی ترین دارایی و پیچیده ترین عنصر سازمان ها مطرح است، وجود همکاری و همدلی بین این منابع - ارزشمند از جمله مهم ترین عوامل اساسی برای موفقیت در همه سازمان ها است. اگر کارکنان احساس نابرابری کنند، منبع بالقوه عدم رضایت در سازمان خواهند شد و این امر به نوبه خود تبعات جبران ناپذیری بر جای خواهد گذاشت. یکی از عواملی که باعث علاقه مندی یا عدم علاقه مند به شغل می شود، رضایت شغلی است. مدیریت تعارض مانند سایر رفتارهای سازمانی، به شدت از عوامل فردی، ساختاری، ارتباطی و غیره تاثیر میگیرد. این پژوهش با هدف بررسی مطالعه و بررسی عوامل موثر در رضایت شغلی با تاثیر مولف عدالت سازمانی و تعارض بین کارکنان در انجام شده است. روش تحقیق پژوهش حاضر توصیفی همبستگی بود. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کلیه کارکنانی است که در منطقه ۱۰ شهرداری تهران مشغول به فعالیت می باشند، که این تعداد برابر ۷۰۰ نفر می باشد. نمونه پژوهش با استفاده از فرمول کوکران ۲۰۰ نفر در نظر گرفته شد. نتیجه پژوهش مولفه های تعارض فردی و عدالت سازمانی بطور همزمان روی هم رفته تقریباً ۲۸.۹٪ از واریانس رضایت شغلی را تبیین می نمایند.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، تعارض بین فردی و رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1551237>

