

عنوان مقاله:

ارائه مدلی جهت یکپارچه سازی و هوشمندسازی سیستم بلیط در ایران

محل انتشار:

یازدهمین کنفرانس مهندسی حمل و نقل و ترافیک ایران (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسنده:

شیرینا حسن زاده - دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

خلاصه مقاله:

سیستم بلیط، یکی از زیر سیستم های اساسی در حمل و نقل می باشد که در تسریع عملیات، آمارگیری ها و بهبود خدمات به کاربران تاثیرگذار است. این سیستم شامل تهیه بلیط، خرید، رزرو و استفاده از آن می باشد که خودکار سازی و یکپارچه سازی این سیستم در همه مراحل سبب بهبود در عملیات حمل و نقل و در نتیجه رضایت مسافری و کاربران این سیستم ها می گردد. در این مدل به یکپارچه سازی در دو بخش تهیه بلیط و فیزیکی کارت بلیط پرداخته شده است. در این مقاله پس از بررسی سیستم کنونی بلیط در ایران، به ارائه مدلی جهت یکپارچه سازی این سیستم پرداخته و تاثیرات آن را در حمل و نقل بیان می نمایم

کلمات کلیدی:

سیستم یکپارچه بلیط، سیستم هوشمند بلیط، بلیط الکترونیکی، مدیریت هوشمند حمل و نقل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/154922>

