

عنوان مقاله:

مدل سازی فرایندهای کسب و کار شرکت های دانش بنیان

محل انتشار:

فصلنامه تصمیم گیری و تحقیق در عملیات، دوره 7، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

جمال خانی جزنی - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

امیر آذرفر - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

سحر جعفری - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف: بر همگان واضح و مبرهن است که در این دوران یکی از عامل کلیدی رشد اقتصادی کشورها، اقتصاد دانش بنیان است و در این بین وجود شرکت های دانش بنیان زیرساخت اصلی حصول این مهم را شکل می دهد. این مقاله با هدف توسعه شرکت های دانش بنیان با تاکید بر فرایندهای کسب و کار آن ها انجام شد. روش شناسی پژوهش: بدین منظور با مرور ادبی به بررسی فرایندهای کسب و کار پرداخته شد و به خاطر جامعیت مدل EFQM جهت بررسی بیشتر انتخاب شد. سپس با شرکت، به عنوان نمونه های هدفمند، مستقر در مرکز رشد سازمان پژوهش های علمی و صنعتی ایران، مصاحبه و آسیب های این شرکت ها شناسایی شد. در ادامه مکانیزم های تصمیم گیری و هماهنگی با توجه به یکپارچگی فرآیندهای سازمانی، برنامه ها و رویکردهای شرکت های بزرگ در اظهارنامه جایزه تعالی سازمان بررسی و رویکردهای مورد استفاده این شرکت ها استخراج و دسته بندی شدند. در این مسیر از نظرات خبرگان این حوزه نیز به منظور تعدیل برنامه ها و رویکردها استفاده شد. در نهایت به منظور بررسی فرایندهای کلیدی کسب و کارهای دانش بنیان، مدلی مبتنی بر پویایی شناسی سیستم طراحی شد. یافته ها: از آنجاکه افزایش امتیاز مدل EFQM به منزله افزایش احتمال رشد شرکت در نظر گرفته شده است، لذا می توان با استفاده از این مدل برای رشد شرکت های دانش بنیان راهکارهایی ارائه کرد. اصالت/ارزش افزوده علمی: در این مقاله از مدل های شبیه سازی و ریاضی برای توسعه عملکرد شرکت های دانش بنیان و تحلیل هم زمان آسیب های شرکت ها و مقایسه آن با یک مدل جامع استفاده شده است، به صورتی که بتوان راهکارهای مناسب جهت اصلاح فرایندها را پیش بینی نمود.

کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمانی، شبیه سازی، شرکت های دانش بنیان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1526405>

