

عنوان مقاله:

راه های نوین درخشان یا فرصت های از دست رفته؟ نقش رهبری تحولگرا بر چابکی سازمان و بهبود عملکرد مدیریتی در شهر (مطالعه موردی نواحی ۱۲۴ گانه شهرداری تهران)

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی تحول گرایی در مدیریت (سال: ۱۴۰۱)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۷

نویسندگان:

منا مسعودی آشتیانی - دستیار مدیرکل هماهنگی، نظارت و پیگیری امور مناطق شهرداری تهران

علی اقیان - معاون فنی و اجرایی اداره کل هماهنگی، نظارت و پیگیری امور مناطق شهرداری تهران، دکتری مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

اداره مطلوب شهرها و مخصوصا کلانشهری همچون تهران به عنوان پایتخت کشور ایران با توجه به تنوع مسائل و ابعاد و ویژگیهای چندوجهی آن، نیازمند مدیرانی تحولگرا خواهد بود. رهبری تحولی بصورت مستقیم و غیرمستقیم بر چابکی سازمانی تاثیرگذار بوده و سبب بهبود عملکرد مدیریت شهر میگردد. سازمانهای چابک نسبت به سازمانهای قبلی خود از یکپارچگی بیشتری برخوردار بوده و و متمایل به استفاده از فرصت های بالقوه در یک محیط متلاطم و کسب یک موقعیت ثابت بخاطر نوآوریها و شایستگیهایشان هستند. نواحی ۱۲۴ گانه شهرداری تهران در راس اجرایی اداره شهر قرار داشته و چابکی آنها تاثیر بسزایی در ارتقاء کیفیت خدمات ارائه داشته و به تبع آن رضایت بیشتر شهروندان را به دنبال دارد. هدف از این پژوهش شناسایی چالشهای موجود در مدیریت نواحی و بررسی ویژگیهای مدیران تحولگرا است و نیز کارکنانی که قرار است با مدیر در تحول سازمانی جهت خلق فرصت های جدید و کارآمد در تمامی عرصه ها از جمله ارتقاء کارایی سازمان و توانمند سازی و چابکی آن مشارکت داشته باشند. این پژوهش از نظر هدف، اکتشافی و توصیفی و از نظر نوع استفاده، پژوهشی کاربردی است. راهکارها و نتایج حاصل چراغ راهی خواهد بود برای مدیران شهری که در پی ایجاد تحول در سازمان خویش هستند.

کلمات کلیدی:

مدیریت تحولگرا، چابکی سازمانی، توانمندسازی، بهبود عملکرد، نواحی ۱۲۴ گانه شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1525177>

