

## عنوان مقاله:

تبیین و ارزیابی معیارهای آسایش و آرامش در حمل و نقل همگانی درون شهری، مورد مطالعه: خط ۲۸ اتوبوس رانی کلان شهر اصفهان

## محل انتشار:

فصلنامه دانش شهرسازی، دوره ۲، شماره ۱ (سال: ۱۳۹۷)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۷

## نویسندگان:

مهین نسترن - دانشیار گروه شهرسازی، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه هنر اصفهان، اصفهان، ایران

محمد جواد نوری - دانشجوی دکتری شهرسازی، پردیس هنرهای زیبا، دانشکده شهرسازی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

فریناز ریخته گران - کارشناسی ارشد طراحی شهری، پردیس هنرهای زیبا، دانشکده شهرسازی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

پژوهش ها نشان داده است که گرایش بیش از اندازه شهروندان به حمل و نقل شخصی می تواند پیامدهای ناگواری را برای شهر و شهروندان به همراه داشته باشد. در مقابل این نوع گرایش، پژوهشگران و سیاست گذاران گرایش به حمل و نقل عمومی را به عنوان راهکار اساسی کاستن از پیامدهای گرایش به حمل و نقل شخصی معرفی نموده اند. آنچه موجب ترغیب شهروندان به استفاده از ناوگان حمل و نقل عمومی می گردد، آسایش و آرامش آن ها در سفرهای شهری است. هدف این مقاله، بازخوانی دو مقوله آسایش و آرامش سفر در بحث حمل و نقل همگانی می باشد. اینکه آسایش و آرامش در سفرهای درون شهری که به وسیله حمل و نقل عمومی انجام می شود، در قالب چه معیارها و شاخص هایی قابل تبیین است، پرسش اساسی این پژوهش را شکل می دهد. در این راستا، ابتدا مفاهیم آسایش، آرامش و آسایش و آرامش در سفرهای درون شهری مطرح گردیده و سپس شاخص های (۱۸ متغیر) مربوطه در قالب مدلی مفهومی ارائه شده است. مورد مطالعه این مقاله خط ۲۸ اتوبوس رانی کلان شهر اصفهان است. جهت ارزیابی متغیرها از مدل F'ANP استفاده شده است. یافته ها نشان می دهد که آسایش و آرامش در سفرهای درون شهری توسط ناوگان حمل و نقل عمومی متاثر از پنج عامل ۱- کیفیت ارائه خدمات و امکانات، ۲- ظرفیت مسافر و زیبایی محیط، ۳- کارایی حمل و نقل عمومی، ۴- کارآمدی سفر ۵- ایمنی و امنیت می باشد. همچنین متغیرهایی که بیشترین تاثیر را در برهم زدن آسایش و آرامش در مورد مطالعه داشته اند، به ترتیب عبارت اند از «کیفیت وسایل گرمایشی، سرمایشی و تهویه هوا»، «تمهیدات در نظر گرفته شده برای معلولین»، «پاکیزگی محیط ایستگاه ها و داخل اتوبوس ها» و «امکانات ایستگاه (جان پناه و صندلی ها)» و در مقابل متغیرهایی که بیشترین تاثیر را در تامین آسایش و آرامش سفر داشته اند، به ترتیب شامل «امکان نشستن در طول زمان سفر»، «زیبایی محیط سفر»، «فاصله مناسب ایستگاه ها از مبدا مسافری» و «فاصله ایستگاه های اتوبوس خط مورد نظر تا ایستگاه های اتوبوس سایر خطوط» می باشند.

## کلمات کلیدی:

آسایش، آرامش، آسایش و آرامش در سفرهای درون شهری، حمل و نقل همگانی، مدل F'ANP

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1492265>

