

عنوان مقاله:

ارائه الگوی ساختاری مدیریت دانش براساس کیفیت زندگی کاری در بانک تجارت

محل انتشار:

فصلنامه نوآوری های مدیریت آموزشی، دوره 9، شماره 1 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

خلاصه مقاله:

هدف اساسی پژوهش حاضر ارائه الگوی ساختاری برای مدیریت دانش براساس کیفیت زندگی کاری در بانک تجارت است. جامعه آماری این پژوهش را مدیران و کارکنان بانک تجارت شهر تهران تشکیل می دهند. با روش نمونه گیری تصادفی چند مرحله ای و طبقه ای تعداد ۶۰۰ کارمند از ۲۵۸۰ کارمند در تهران انتخاب شدند. ابزار سنجش عبارت بود از پرسش نامه های مدیریت دانش سالیس و جونز (۲۰۰۲) که مشتمل بر ۴۲ سوال می باشد که دارای ۹۸٪ و پرسش نامه کیفیت زندگی کاری والتون (۱۹۷۳) شامل ۲۹ سوال که دارای ۹۳٪ می باشد، توسط کارکنان بانک تجارت اجرا شد. نتایج حاصل از روش تحلیل مسیر نشان داد که: (۱) مدل ارائه شده از برآزش مطلوبی برخوردار است. (۲) ابعاد کیفیت زندگی کاری بر مدیریت دانش اثر مستقیم و مثبت دارد. (۳) عامل تامین فرصت رشد و امنیت مداوم و قانونگرایی در سازمان که از ابعاد کیفیت زندگی کاری است، بر مدیریت دانش بیشترین تاثیر را دارند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، کیفیت زندگی کاری، بانک تجارت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1488824>

