

## عنوان مقاله:

بررسی شاخص های ادراکی کیفیت محیطی مراکز درمانی (مطالعه موردی: بخش های منتخب یکی از بیمارستان های خصوصی یزد)

## محل انتشار:

فصلنامه راهبردهای مدیریت در نظام سلامت، دوره 7، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

یاسمن فتاحی ابرقوه - Instructor, Department of Architectural, School of Engineering, Science and Arts University, Yazd, Iran

علی صدقی اصفهانی - Assistant Professor, Department of Industrial Engineering, School of Engineering, Science and Arts University, Yazd, Iran

## خلاصه مقاله:

چکیده زمینه و هدف: مکان‌ها با ایجاد حس آسایش و آرامش و یا غم و اندوه، بر روی خودباوری افراد، اطمینان خاطر، شخصیت و سلامت فردی تأثیر بسزایی دارند. توجه به شاخص‌های ادراکی کیفیت محیطی، می‌تواند منجر به تغییرات پایداری در طرح‌های معماری شود. هدف از این تحقیق، شناخت شاخص‌های ادراکی کیفیت محیطی مراکز درمانی و استفاده از این شاخص‌ها، برای ارزیابی کیفیت-های فیزیکی- فضایی آن مراکز است. محیط مورد مطالعه تحقیق حاضر، یکی از بیمارستان‌های خصوصی یزد بود. روش پژوهش: مطالعه حاضر مطالعه ای مقطعی بود که در سال ۱۴۰۰ در یکی از بیمارستان‌های خصوصی یزد انجام شد. جامعه آماری تحقیق شامل بیماران، ملاقات‌کنندگان و همراهان بیمار و کارکنان بود. تعداد ۷۳ کاربر از بخش مراقبت و بستری کودکان و تعداد ۴۷ کاربر از بخش انتظار بیماران سرپایی، به روش نمونه‌گیری در دسترس، انتخاب گردید. ابزار جمع‌آوری داده‌ها، پرسشنامه محقق ساخته، شامل ۲۷ سوال با طیف ۵ گزینه‌ای لیکرت و ۵ سوال جمعیت شناختی بود که روایی آن مورد تأیید ۱۰ نفر از متخصصین حوزه معماری و روانشناسی، قرار گرفت. همچنین پایایی پرسشنامه با آزمون آلفای کرونباخ با مقدار ۰.۷۵، تأیید گردید. سوالات پرسشنامه شامل ۳ بعد از شاخص‌های ادراکی کیفیت محیط بیمارستان بود. ۲ بعد، جنبه‌های فیزیکی فضاهای خارجی بیمارستان و فضای داخلی بخش‌های مورد بررسی را ارزیابی می‌کرد و ۱ بعد جنبه‌های اجتماعی را ارزش‌گذاری می‌نمود. برای تحلیل آماری از روش‌های توصیفی (فراوانی، میانگین و غیره) و نرم افزار SPSS ۲۶ استفاده گردید. یافته‌ها: برآیند درصدها در بعد جنبه‌های فضایی- فیزیکی فضاهای خارجی بیمارستان، بخش مراقبت و بستری کودکان، بخش انتظار بیماران سرپایی و در بعد جنبه‌های اجتماعی- عملکردی فضاهای بیمارستان، به ترتیب ۲۵+، ۳۸.۳۸+، ۴۴.۷۳+ و ۳۶+ درصد به دست آمد. نتیجه‌گیری: براساس نتایج به دست آمده، برآیند درصدها در بعد جنبه‌های فضایی- فیزیکی فضاهای خارجی بیمارستان، بخش مراقبت و بستری کودکان، بخش انتظار بیماران سرپایی و در بعد جنبه‌های اجتماعی- عملکردی فضاهای بیمارستان، حاکی از وضعیت مطلوب بعد از دید کاربران است.

## کلمات کلیدی:

Key words: Evaluation, Perceptual indicators of environmental quality, Physical-spatial aspects, Socio-functional aspects, واژه های

کلیدی: ارزیابی، شاخص‌های ادراکی کیفیت محیطی، جنبه‌های فیزیکی- فضایی، جنبه‌های اجتماعی-عملکردی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1470490>



