

عنوان مقاله:

افزایش بهره وری کسب و کار از طریق هوشمندسازی ابزار و توانمندسازی نیروی انسانی صنعت بیمه

محل انتشار:

هشتمین همایش مدیریت ریسک و بیمه (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

ناصر رشیدی - مدیر بیمه های مهندسی و انرژی شرکت بیمه ملت، تهران

نیره نظر - کارشناس بیمه های مهندسی شرکت بیمه ملت، تهران

خلاصه مقاله:

مهمترین عامل بهره وری در سازمان و در نهایت کل جامعه، منابع انسانی آن است. سیستم توسعه منابع انسانی در هر سازمانی باید راه های جدیدی را برای اصلاح مدیریت نیروی کار که تاثیر مثبتی بر عملکرد و بهره وری کارکنان دارد را به وجود آورد. در عصر تغییرات سریع، سازمانها سعی میکنند برای تداوم اثربخشی و کارایی، خود را با محیط سازگار کنند. همچنین در این دوره این باور شکل گرفته است که ایجاد انگیزش و توانمندسازی کارکنان میتواند در تولید عملکرد آنها موثر باشد و در نتیجه بهره وری و کارایی سازمان را افزایش دهد. در عصر حاضر، توانمندسازی عنوان ابزاری شناخته شده که مدیران به وسیله آن قادر خواهند بود سازمانهای امروزی را که دارای ویژگیهایی از قبیل تنوع کانالهای نفوذ، رشد اتکا به ساختار افقی و شبکه‌های، حداقل شدن فاصله کارکنان از مدیران و کاهش تعلق سازمانی میباشند را بطور کارآمد اداره کنند. لذا در مقاله حاضر، ضمن تعریف توانمندسازی نیروی انسانی و مشخص ساختن عوامل موثر بر آنها، سعی میشود که ضمن بررسی مبانی نظریو تعاریف توانمندسازی به واکاوی مولفه های تاثیرگذار بر توانمندسازی نیروی انسانی صنعت بیمه در مواجهه با ریسکهای نوظهور بپردازد و همچنین عوامل موثر در افزایش بهره وری در کسب و کار از طریق هوشمندسازی ابزارهای پرسنلی را کار به روش کتابخانه ای مورد بررسی قرار داده است.

کلمات کلیدی:

هوشمندسازی کسب و کار، توانمندسازی منابع انسانی، صنعت بیمه، ریسک های نوظهور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1451307>

